

Konfliktuskezelési tréning

2018. novemberétől 2019. januárig 25 fő szakmai megvalósításban dolgozó kolléga vett részt az EFOP – 2.2.14-17-2017-00016 „A család, ahol élünk”- A nevelőszülői hálózatok infrastrukturális és szakmai fejlesztése című projekt keretén belül megszervezett konfliktuskezelési tréningen.

A szervezetfejlesztés fejlesztés során önismeret fejlesztést szolgáló kérdőívek kitöltésére, azok kiértékelésére is sor került, de emellett kommunikációs gyakorlatok, a társalgás során elkövetett kommunikációs hibák is megvitatásra kerültek.

A konfliktuskezelés záró napján megfogalmazták a résztvevők, hogy azok az emberek, akik másokért harcolnak, gyakran önmagukat szorítják háttérbe, ami gyakran konfliktusokhoz vezet. A képzésen tehát lehetőség volt a résztvevőknek olyan kompetenciák elsajátítására, melyek lehetővé teszik számukra az erőszakmentes kommunikációt, az érdekek érvényesítését.

