

IKT.SZ.: 91011-A/28-18/2020

HEVES MEGYEI GYERMEKVÉDELMI KÖZPONT
ÉS TERÜLETI GYERMEKVÉDELMI
SZAKSZOLGÁLAT

ETIKAI KÓDEX
2020.

ETIKAI KÓDEX

Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat (HMGYK és TEGYESZ)

I. A kódex célja

1. A kódex megalkotásának célja, hogy igazodási pontokat nyújtson a munkatársainknak olyan helyzetekben, melyek nem szabályozhatók pusztán jogi eszközökkel.
2. A szakmai közmegegyezésen alapuló szabályok elfogadása és a velük való azonosulás révén erősítse az intézményi kollektíva összetartozását, az intézményben folyó szakmai munka színvonalát.
3. Javítsa az intézmény külső megítélését, s a gyermekvédelemben dolgozók szakmai megbecsülését, értékeinek és emberi méltóságának megőrzését, helyreállítását és kiteljesítését.
4. A HMGYK és TEGYESZ szervezeti partnereit, valamint külső környezetét informálja az intézményben folyó munkavégzés erkölcsi normáiról.
5. Az Etikai Kódex az ENSZ Gyermek Jogairól szóló Egyezmény ajánlásaira épül, figyelembe véve a pedagógusok és a szociális munkások etikai kódexének munkánkra vonatkozó normatíváit is.

II. A kódex érvényességi köre

6. A gyermekvédelem olyan tevékenység, mely a benne dolgozók felelősségét meghatározó etikai elveken alapul.
7. A szakmai munkánk jogszabályban meghatározott képesítési követelményekhez kötött szakmai ismeretekre, továbbá az intézményben folyó jó gyakorlatokon alapuló tapasztalatokra, a munkatársak szakmai készségeire épül.
8. Az Etikai Kódexben foglaltak kiterjednek az intézmény valamennyi munkakörében - a gyermekotthoni, a szakszolgáltatás és a gazdálkodás területén - dolgozókra a munkaköri leírásokban, megállapodásokban foglalt értelmezés szerint.
9. Munkatársaink etikai felelőssége kiterjed a munkaadóval, munkatársaikkal, az intézmény különböző helyein ellátásban élő gyermekekkel és fiatalokkal, a gondozásunkban élők nevelő- és vérszerinti családjaival, valamint más szervezetek képviselőivel kialakult együttműködésére.
10. Valamennyien felelősséggel tartozunk az általunk gondozott gyermekekkel való nevelési folyamat minőségi ellátásáért.
11. Valamennyi dolgozó felelősséggel tartozik a gyermekek jogainak érvényesítéséért.

12. Az intézmény vezetése elkötelezi magát, hogy az Etikai Kódexben foglalt normák a HMGYK és TEGYESZ szakmai programjaiban is megfogalmazódnak.

III. Alapelvek

13. Tiszteletben tartjuk minden ember (munkatárs, gondozott, szülő) emberi méltóságát, értékeit, jogait, céljait és szándékait.
14. A gondozásunkba kerülő gyermekek kiszolgáltatott helyzetével nem élhetünk vissza.
15. Munkánkat a Magyar Köztársaság Alaptörvényében foglaltaknak megfelelően, az ellátásunkra szorulóknak hátrányos megkülönböztetése nélkül végezzük.
16. Valamennyi dolgozó felelősséggel tartozik az intézményben folyó szakmai munka tisztaságáért, felelősség terheli őket a gyermekekkel kapcsolatos problémák és visszaélések kialakulásában.
17. Mindenkinek joga és kötelessége, hogy megtegyen mindent a kedvezőtlen kimenetelű ügyek elkerülésére és enyhítésére, - kialakulásuk esetén kötelesek arról haladéktalanul jelentést tenni.
18. Felelősséggel tartozunk az adatvédelmi szabályok betartásáért, titoktartási kötelezettség köt valamennyi munkatársat az információk felelős kezeléséért. Titoktartás vonatkozik a gondozottakkal kapcsolatos valamennyi szóbeli, írásbeli, hang- és képanyagra, amennyiben azokból titoktartás alá tartozó információk nyerhetők, a gondozottakról szóló esettanulmányokra és előadási anyagokra. A titoktartási felelősséget csak a munkavégzésből eredő egyéb felelősség oldhatja fel.
19. Az etikai normáknak való megfelelés érdekében minden munkavállalónak vállalnia kell a szervezett szakmai továbbképzésekben és tréningekben való részvételt, s az önképzést.

IV. A gyermekvédelmi ellátás etikai normái

20. Szolgáltatási tevékenységünk végzése folyamán mindenkor számolnunk kell azzal a rendkívüli helyzettel, hogy a szolgáltatás igénybe vevői nem önként kerültek az ellátásunkba, hanem egy kötelezően végrehajtandó hatósági eljárás következtében. Így nincs módjuk arra, hogy a szolgáltatásból saját elhatározásuknak megfelelően kikerüljenek. Ez nagyban meghatározza a szolgáltatásban dolgozókhöz való viszonyukat.
21. Ebből adódóan kollégáink különös felelősséggel taroznak a gyermekek nevelése során közvetlenül a gyermekeknek vagy fiataloknak, családjaiknak és más hozzátartozóiknak nyújtott szolgáltatásokért.
22. Legfőbb célunk, hogy a gyermekvédelmi gondoskodásba kerülő gyermekek számára biztosítsuk a helyzetükhöz, személyiségállapotukhoz, szükségletükhöz igazodó legkedvezőbb gondozást-nevelést.

23. Arra törekszünk, hogy a gyermek, a jogszabályoknak megfelelő feltételek teljesülése mellett visszahelyezhető legyen vérszerinti családjába, amennyiben ez nem lehetséges, és a törvény által előírt feltételek fennállnak, segítsük elő örökbeadhatóságát, végleges sorsrendezését.
24. Kollégáink munkájukat mindenkor a gyermek legjobb érdekének figyelembe vételével végezzék, úgy, hogy az egyéni szükségletek a közösségi normákkal összevetve érvényesüljenek.
25. A nevelési folyamatot a gyermek egyéni szükségleteire alapozva kell elkészíteni, tiszteletben tartva a gyermek személyiségét, vallását és származását, vele szemben hátrányos megkülönböztetés sohasem alkalmazható. Kollégáink sem szóban, sem írásban nem használhatnak munkavégzésükre, vagy a gondozottakra vonatkozatható pejoratív, becsmérlő kifejezést.
26. A kollégák a gondozott és/vagy hozzátartozók bevonásával, részvételével végzik szakmai munkájukat, a jogszabályok helyes alkalmazása mellett, figyelemmel az őket érintő helyzetek felismerésére, döntések meghozatalára.
27. Kollégáink a nevelőmunka során az egyéni bánásmód elvét követik, a fejlesztési feladatokat a gyermek értelmi, mentális állapotához, különleges, vagy speciális szükségleteihez igazítják.
28. A gyermekek nevelése során munkatársaink gazdag eszköztárat használnak, s azt felelősséggel alkalmazzák az egyéni szükségleteknek megfelelő, a külső körülmények, az intézmény házirendje és a társadalmi normákhoz igazított nevelési módszerek kiválasztásánál.
29. A különféle személyiségű munkatársak a használatos eszközök, módszerek és stílusok széles skáláját képviselik, amely nem sérti sem a gondozott gyermek, sem vérszerinti hozzátartozó, sem más dolgozó személyiségi jogait, emberi méltóságát, mellőzi a hátrányos megkülönböztetést, diszkriminációt, nem előítéletes.
30. Az egyéni gondozási- nevelési tervet a gyermek szükségleteire építve tervezik, melyben hangsúlyozottan ügyelnek az egyéni képességek és az identitás fejlesztésére, a családi kapcsolatok alakítására és az önálló életre való felkészítésre.
31. A gondozottak közötti konfliktusok kezelése során a felnőttek szükség esetén a konfliktuskezelési módszerek helyes alkalmazásával avatkozzanak be.
32. Meg kell óvni a gondozottakat mindenfajta bántalmazástól és elhanyagolástól, amennyiben ilyen történésről értesülnek, jelezve az intézményvezetőnek, az előírt protokoll szerint szükséges eljárni.
33. A gondozottakat érintő ügyekben hallgassák meg az érintettek véleményét, de mindenkor csak a személyiségüknek és élethelyzetüknek megfelelő információkat osszák meg velük.

34. A felnőttek mindenkor tartózkodjanak a szélsőséges, félrevezető, vagy megalapozatlan vélemény-nyilvánítástól.
35. Tiszteletben kell tartani az ellátottak privát szféra iránti igényét és jogát.
36. A nevelés során a jutalmazási - büntetési formákat a helyzethez alkalmazva, közvetlenül az adott eseményt követően, arányosan lehet megállapítani, a gyermekek jogainak sérülése nélkül.
37. A fegyelmezés, vagy büntetés nem lehet öncélú nevelési eszköz, nem múlhat a kollégák negatív megítélésén. Csakis a személy fejlődését, a közösség működését és az együttélést akadályozó cselekedetek estén alkalmazható.
38. Legyen biztosítva minden ellátási formában a gyermekek önálló vélemény-nyilvánítása, érdekképviselése.

V. A gondozottakkal és vérszerinti családjaikkal szembeni magatartás etikai elvárásai

39. Munkánk során sohasem hagyhatjuk figyelmen kívül, hogy a gondjainkra bízott gyermekek és családjaik szolgáltatásainkat nem saját akaratukból veszik igénybe.
40. Ezért különös felelősséggel kell végezni a gyermekek, családjaik és más igénybe vevők és segítők számára nyújtott szolgáltatásainkat, munkamódszereinket és nevelési eszközeinket mindenkor ennek függvényében kell megválasztanunk.
41. A gyermekvédelem bármely területén dolgozó valamennyi munkatárssal szembeni elvárás, hogy eszközeik megválasztása során mindenkor legyenek tekintettel az egyéni képességekre, a sajátos és objektív körülményekre.
42. Munkatársaink és a gondozottak kapcsolata mindenkor meg kell, hogy maradjon a gondviselő – gondozott kapcsolat szintjén.
43. Az intézményünk valamennyi dolgozójával szembeni elvárás, hogy alapvetően pozitív érzelmeket közvetítő, elfogadó, a gyermekek érdekeit és önmegvalósulását figyelembe vevő ember legyen.
44. A gyermeki jogok biztosítása keretében gondozottjainkat mind egyénileg, mind a szolgáltatásunkat igénybe vevő csoportként tiszteletben kell tartani.
45. Munkánk során ügyelni kell arra, hogy a gondozottak számára a szakmai és a személyes kapcsolatok közötti határvonalak világosan érzékelhetőek legyenek.
46. A gondjainkra bízott gyermek és fiatalkorú gondozottakkal baráti, szerelmi, vagy szexuális, továbbá üzleti kapcsolat létesítése tilos. Ennek figyelmen kívül hagyása azonnali munkajogi és büntetőjogi következményekkel jár.
47. A munkahelyi folyamatokba, problémákba, a felnőttek munkahelyi közösségi ügyeibe sem a gondozottak, sem hozzátartozóik nem vonhatók be.

48. A gyermekek vagy az intézmény számára juttatott javakból a munkatársak semmilyen módon nem részesülhetnek.
49. Az ellátottaktól, vagy családtagjaiktól nem fogadható el ajándék.
50. Munkatársaink a gyermekek és fiatalok munkáját saját céljaikra semmilyen körülmények között nem vehetik igénybe.
51. A gondozottak vérszerinti családjaival való kapcsolattartás során a kölcsönös elfogadásra kell törekedni.
52. A családtagokkal, hozzátartozókkal folytatott beszélgetésekből nyert információkat bizalmasan kell kezelni, azokat kizárólag a gyermek érdekében, az arra hivatott személyekkel lehet megosztani.
53. Szolgáltatásunk nem szolgálhat sem pártpolitikai, sem világnézeti vagy más érdekeket.
54. Szolgáltatásunk bővítése, a gondozottak lehetőségeinek szélesítése érdekében együtt kell működnünk más szervezetekkel és személyekkel, biztosítanunk kell közreműködő részvételüket a felelősség megosztásában.
55. Támogatnunk kell a családokat, és képessé kell tenni őket a gyermekeikkel való kapcsolattartásra, különösen, ha jogaik korlátozottak.
56. Munkatársainknak kerülniük kell az olyan tevékenységekben való részvételt, melyek a gondozottjainkra és családtagjaikra nézve diszkriminatívak, pedagógiaileg és pszichológiailag ártalmasak lehetnek. Mindenkor törekedni kell a tárgyilagos megnyilvánulásra, sohasem használhatnak becsmérlő kifejezéseket.
57. Szükség esetén egységesen lépnek fel a Szakmai Programban foglalt morális értékek- individualitás, egyéni méltóság, önmegvalósítás, műveltség, jóság, a munka tisztelete és védelme és a szociális alapértékek: szolidaritás, egyenlőség, demokrácia, igazságosság - védelme érdekében.

VI. A munkatársak személyes felelőssége a munkavégzésben

58. A gyermekvédelemben való munkavégzés a benne dolgozók részéről állandó pozitív hozzáállást igényel. A munkavégzésben a teljes személyiség vesz részt, így a munkafolyamatban a leghatásosabb munkaeszközünk lehet. A kiegyensúlyozott személyiség megvéd a kiégéstől, a munkavégzés rugalmatlanságtól és elszürkülésétől.
59. A személyiség karbantartása és a kiégés elkerülése miatt folyamatosan biztosítani és igényelni kell a tréningeken, esetmegbeszélő teamekben való részvételüket, melyek a személyiség szakmai megújulását eredményezik.
60. Meglévő ismereteik, szakmai tudásuk szinten tartása és megújítása érdekében belső igényné kell válnia a folyamatos önképzésnek, s a képzésekben való részvételnek.
61. Munkavégzésüket jellemezze az igényesség, elhivatottság, a szakmai példamutatás.

62. Legyenek tudatában annak, hogy a pusztán „szükségszerűségből” végzett munka következményei mind a gyermekekkel való foglalkozásban, mind az adminisztratív munkaterületen, mind kollégáikkal való kapcsolatukban érzékelhetően megjelennek, s károsan hatnak.
63. Legyen fontos számukra fizikai és mentális egészségük megóvása, melyek feltétlenül szükségesek a gyermekekkel való foglalkozásban és a team-ben való munkavégzésben.
64. Magatartásukkal és vélemény-nyilvánításukkal tegyék egyértelművé, hogy munkavégzésüket semmiféle anyagi érdek nem befolyásolja.
65. A munkatársak részéről elvárt a következetes szakmai együttműködés, a szükségtelen konfliktusok elkerülése, azok konstruktív megoldása.
66. Mind a hierarchikus, mind a párhuzamos munkaterületeken történő munkavégzés során világosan el kell különülnie a személyes és szakmai kapcsolatoknak.
67. Minden körülmények között ismerjék fel kompetencia határaikat és szakmai korlátaikat, s ennek tudatában törekedjenek a helyes döntések meghozatalára.
68. A munkaköri feladatok ellátása mindig a szakmai szabályoknak és az ebből fakadó morális elköteleződésüknek megfelelően történjen, s el kell hárítani minden olyan feladatot, mely ezekkel ellentétes.
69. El kell utasítani minden ajándékot, kedvezményt, melynek következménye munkavégzésükre befolyással lehet.

VII. A munkatársak egymással szembeni felelőssége a munkavégzésben

70. A munkatársak egymás közötti kapcsolataiban az értékek tisztelete, az egymás iránti tisztelet és megbecsülés dominál.
71. A vezető és a beosztottak viszonyát a korrektség, tárgyilagosság, őszinteség, a kölcsönös tisztelet és bizalom jellemzi.
72. Szakmai vitáikat, vagy bármilyen típusú nézetkülönbségüket kellő toleranciával és tárgyilagosan rendezik le. A munkatársak tiszteletben tartják egymás nézeteit, tekintettel képzettségükre és kötelezettségeikre.
73. Tiszteletet tanúsítanak egymás eltérő véleményével és munkamódszerével szemben.
74. Munkatársaik munkavégzését a kellő önkritikával társított, jobbitó szándékkal véleményezik, bírálják, felelős módon, az érintett bevonásával.
75. A munkatársak közötti személyes jellegű kapcsolatok nem veszélyeztethetik a munka szabályszerű, a legjobb tudásuk szerinti végzését.

76. Tapasztalataikat megosztják munkatársaikkal, mely javítja a munkavégzés hatékonyságát, s különösen segíti az új munkaerő beilleszkedését.
77. A munkatársak egymás személyéről, vagy munkavégzéséről alkotott bírálatuk, vélemény-nyilvánításuk során kerülnek az ellátottak jelenlétében tett megnyilvánulásokat.
78. Más szakemberekkel való munkakapcsolatokban tiszteletben tartják azok kompetencia határait, de ez nem csökkentheti saját felelősségüket az ügy további kezelésében.
79. Munkatársuk helyettesítésekor tekintettel kell lenni annak érdekeire, szakmai munkájára, a klienssel kialakított kapcsolatára.
80. A munkaadó felelőssége, hogy a munkatársak a feladatellátásra alkalmas állapotban végezzék munkájukat.

VIII. A szervezethez való viszony

81. Valamennyien egy szervezet tagjai vagyunk, ebből fakadóan valamennyi dolgozó felelősséggel tartozik intézményünk iránt. Minden munkatárs aktívan vegyen részt az intézmény szervezeti kultúrájának alakításában, szolgáltatásaink lehetőség szerint legmagasabb szintű biztosításában.
82. Az intézmény szakmai, etikai normáinak követése valamennyi munkatárssal szembeni elvárás, csakúgy, mint a munkáltatóval való együttműködés ezen értékek következetes betartásában és érvényesítésében.
83. Az együttműködésben fontos a munkaadóval/szervezettel szembeni lojalitás. A szervezet működésével kapcsolatos és a szakmai információk szolgálati titkot képeznek, melyeket illetéktelen személyekkel megosztani súlyos szakmai, etikai szabálysértésnek minősül.
84. Munkatársaink szakmai munkájukkal és magatartásukkal hozzájárulnak intézményünk szakmai hírnevének öregbítéséhez.
85. A szakmáról, a munkáról alkotott vélemény-nyilvánításuk során minden helyzetben félreérthetetlenül el kell különíteniük a szervezet nevében tett nyilatkozataikat a személyes véleménytől.
86. Intézményünk munkatársai munkavégzésükkel mindenkor a szervezet érdekeit képviselik, munkájukat szabályosan és az etikai normáknak megfelelően végzik.
87. Önmagukat és munkavégzésüket kellő önkritikával értékeli, a szakmai ellenőrzéseket és kritikát együttműködően, építő jellegűen fogadják.
88. A munkaadóval való munkakapcsolatuknak őszinte és korrekt együttműködésen kell alapulnia. A munkavégzésükre tartós, vagy végleges kihatással járó kedvezőtlen személyes körülményekről tájékoztatni szükséges a munkáltatót.
89. A szervezet életében és értekezletein aktívan, s építő szándékkal vesznek részt.

90. A közösség érdekében szervezeti szintű feladatokat is felvállalnak.
91. A munkavégzés során tapasztaltokról, s főleg a gyermekellátásban előforduló hiányosságokról, problémákról a munkáltató számára korrekt tájékoztatást nyújtanak a mihamarabbi esetkezelés érdekében.
92. A munkáltatónak jelenteni kell minden olyan eseményt, mely a szolgáltatás szabályosságát, vagy a szervezet működését veszélyezteti, vagy károsan befolyásolja.
93. Az adódó lehetőség kihasználásával hozzájárulnak a szakmai ellátás színesítéséhez, tartalmasabbá tételéhez.

IX. A társadalomhoz való viszonyunk

94. Munkatársaink a társadalmi kapcsolataik során is követik az Etikai Kódexben foglalt szakmai, etikai normákat.
95. A tudomásukra jutott gyermekjogi sérelmekről mindenkor tájékoztatják az illetékeseket.
96. Elősegítik a gyermeki jogok széles körű megismerését és terjesztését.
97. Valamennyi munkatársunk részéről elvárás, hogy a társadalom sokszínűségét minden helyzetben kellő megértéssel, toleranciával fogadják és kezeljék.
98. Segítik a közösség részéről felmerülő szükségleteknek megfelelő szolgáltatások kialakítását, ezek megvalósításában konstruktívan együttműködnek más szervekkel és szervezetekkel.

Eger, 2020. július 01.


Dr. Jungné Richter Judit
igazgató

