

Gyermekvédelmi Központ Heves Vármegye

3300 Eger, Dobó tér 6/A

E-mail: hmgyk@hmgyk.hu

Telefon: 0630/298-1713

Hivatali kapu (KRID): 760433962

www.hmgyk.hu

Fecskefészek Lakásotthon Pétervására Házirend

2026.

1. A lakásotthon adatai:

Név:

Gyermekvédelmi Központ Heves Vármegye Fecskefészek Lakásotthon Pétervására

3250 Pétervására, Kossuth Lajos út 97.

Telefonszám:

+36/36-472-523

E-mail:

petervasaral@hmgycotthon.hu

2. Bevezető:

Magyarországon az ENSZ 1959. évi nyilatkozata, tagállamainak 1989. évi egyezménye és a Magyar Köztársaság alaptörvénye öröklik a gyermekek jogai felett. Összhangban az ENSZ Gyermekjogi Egyezmény, valamint az Alapjogi Charta vonatkozó rendelkezéseivel, a Házi rend értelmezése és a gyermekekkel kapcsolatos valamennyi tevékenység során a gyermek mindenek felett álló érdekének kell az elsődleges szempontnak lennie. Az Alaptörvény rögzíti, hogy minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz, és a gyermeket főszabályként minden olyan alapjog megillet, mint bármely más embert, így különösen és feltétel nélkül az egyenlő bánásmód és az emberi méltóság. Biztosítani kell a gyermekek életkorának és szükségleteinek megfelelő feltételeket a fejlődéshez, a felnőtté váláshoz. A gyermekek jogait a szülők, a család, az állam és a társadalom valamennyi tagja köteles tiszteletben tartani. Természetesen jogaik érvényesülésüket a 1997. évi XXXI. gyermekvédelmi törvény is segíti. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 112. § - a szabályozza a gyermekotthonok házi rendjét. Ennek értelmében: A gyermek, a fiatal felnőtt és a fiatal korú életkorához, egészségi állapotához, fejlettségi szintjéhez igazodva állapítja meg a gyermek, a fiatal felnőtt és a fiatal korú jogai gyakorlásának és kötelességei teljesítésének szabályait. Továbbá a gyermekek belső életének rendjét a házi rend tartalmazza.

A házirendben kell megállapítani különösen:

- a napirendből adódó feladatokra,
- a gyermek, fiatal felnőtt viselkedésére, továbbá a gyerekeknek fiatal felnőtteknek egymással, valamint a lakásotthon dolgozóival szemben tanúsítandó magatartására,
- a gyermekeknek, fiatal felnőtteknek a hozzátartozókkal, illetve más személyekkel történő kapcsolattartására, a látogatás rendjére, az lakásotthonból történő eltávozás és visszatérés rendjére,
- a panaszjog érvényesítésének módjára (Gyvt. 36. § (1) bekezdés),
- az érdekképviselői fórum véleményezési és egyetértési jogának gyakorlására vonatkozó előírásokra,
- az irányított tevékenység nélküli szabad levegőn tartózkodás biztosítását.

A házirendet az igazgató a nevelőtestület, valamint a gyermekönkormányzat véleményének figyelembevételével és az intézményben működő érdekképviselői fórum egyetértésével hagyja jóvá. A házirend egy példányát a lakásotthonban jól látható helyen ki kell függeszteni.

Jogod van:

- az elfogadáshoz, a szeretethez és a személyes kapcsolatok ápolásához, annak kezdeményezéséhez,
- biztonságban nevelkedni, hagyományaidat ápolni,
- a testvéreiddel való együttes elhelyezéshez,
- az iskolába járáshoz,
- orvosi kezeléshez, ha beteg vagy,
- a rendszeres étkezéshez,
- hogy segítséget, védelmet kapj az erőszak ellen,
- szabadidőd érdeklődésednek megfelelő eltöltéséhez, tehetségfejlesztő, felzárkóztató programokban részt venni,
- hit- és vallásoktatásban részt venni, templomba, felekezetbe járni,
- támogatást kapj nevelőidtől tanulmányaidhoz, személyes fejlődésedhez,
- elmondani véleményed nevelésedről, oktatásodról, ellátásodról és ahhoz, hogy téged érintő kérdésekben meghallgassanak és tájékoztassanak,
- arra, hogy támogatást kapj törvényes képviselődtől, nevelődtől családi környezetbe való visszatérésedhez,

- gondozási helyed megváltoztatását, utógondozói ellátást kérni, vagy utógondozásban részesülni,
- érdekeid képviselőre gyermekönkormányzat létrehozását kezdeményezni,
- kulturált hangnemben panaszt tenni, ha úgy érzed, megsértették jogaidat,
- ahhoz, hogy a fent felsorolt jogokat élvezhesd, bőröd színétől, származásodtól, hovatartozásodtól függetlenül.

3. A gyermek, fiatal felnőtt viselkedése, továbbá a gyermekeknek fiatal felnőtteknek egymással, valamint a lakásotthon dolgozóival szemben tanúsítandó magatartása

Kötelességed különösen:

- betartani az elhelyezésednek megfelelő szabályokat, elfogadni a szabályok megszegésével járó következményeket (házirend, megállapodás),
- képességeidnek megfelelően eleget tenni tanulmányi kötelezettségednek. Ez azt jelenti: rendszeresen jársz iskolába, vagyél részt az ott folyó munkában és képességeidhez mértén tanulj,
- tartsd tisztán és rendben magad, valamint környezetet,
- tartózkodj az egészséged károsító életmód gyakorlásától és az egészséged károsító szerek használatától. (cigaretta, alkohol, drog stb.),
- ha szexuális életet élsz, fogamzásgátlással óvd meg magad a terhességtől és óvszer alkalmazásával a szexuális úton terjedő betegségektől,
- jelenj meg időben és vagyél részt az orvosi, fogorvosi, pszichológiai vizsgálatokon, utógondozói és egyéb személyedet érintő megbeszéléseken.

Az önmagadról való gondoskodás mellett kötelességed a másokról való gondoskodás is:

- Köteles vagy gondozásod és nevelésed érdekében együttműködni a lakásotthon dolgozóival és törvényes képviselőddel. Valójában ez az önmagadról való gondoskodást jelenti. Kérünk, problémáiddal fordulj hozzánk bizalommal, hogy segítségére lehessünk.
- Legyél segítőkész társaiddal és a dolgozókkal egyaránt.
- Tiszteld a lakásotthon, más gyermekek, nevelőid, szomszédjaid és az egész környezeted tulajdonát.
- Tiszteld a többiek magánéletét.

- Kötelességed társaiddal és a dolgozókkal szemben betartani az emberi kapcsolattartás alapvető normáit (tisztelet, udvarias viselkedés).
- Kötelességed tartózkodni a másokat sértő durva vagy trágár kifejezések használatától.
- Tartsd tisztelőben mások faji, etnikai, kulturális, vallási különbségét, illetve fogyatékosságát.
- A HÁZIREND és a veled kötött egyéni szerződés minden pontját köteles vagy betartani.
- Tartózkodj a saját és a többi gyermek testi, lelki egészségét veszélyeztető magatartástól vagy azt károsító életmód gyakorlásától és az egészségét károsító szerek használatától.
- A véleménynyilvánítás szabadságához való jogod gyakorlása során – ideértve, ha az internet- vagy médiaszolgáltatás igénybevételével történik – tisztelőben tartsd a többi gyermek emberi méltóságát.

A lakásotthon hatósági eljárást indít, amennyiben:

- az intézmény nevelője, vagy az intézmény más dolgozója ellen irányuló közösséggellenes cselekményt követsz el, vagy azzal fenyegetőzöl;
- az intézmény közösségi együttélés szabályaival alapvetően ellentétes magatartást tanúsítasz, amely sérti az intézmény helyi normáit, az otthonban élő gyermekek és felnőttek alapvető érdekeit.

A lakásotthon működéséből és életszervezéséből adódó további szabályok, melyeket az együttélés szempontjából be kell tartanod

Személyes gondoskodás, ellátás:

- Miután megkaptad a törvényileg előírt ruházatot, testápolási szereket, tankönyveket, köteles vagy azokat megőrizni, takarékosan beosztani, velük leltárilag elszámolni. Szándékos rongálás esetén kártérítési felelősséggel tartozol. Ha nagykorú vagy, számodra a szükség szerinti ellátást az egyéni megállapodás szabályozza.
- Ruházatodat, értéktárgyaidat, irataidat köteles vagy további megőrzés végett átadni, illetve bemutatni, melyről egyéni leltár és nyilvántartás készül. Csak a megőrzésre átadott értékekért vállal a lakásotthon vezető teljes felelősséget.
- Mindenkor az alkalomnak és az időjárásnak megfelelően kell öltözködnöd.
- A lakásotthonban önkiszolgáló tevékenység folyik, ennek keretében kell elvégezned: életkornak megfelelően a fehérnemű mosását, a ruhatárad rendbetartását, szobád, szekrényed, környezeted takarítását.

- Részt vesz a heti nagytakarításban a szolgálatot teljesítő felnőtt irányításával, mely kiterjed a közös helyiségek, udvar, melléképületek, díszkertek rendbetételére.
- Részt vesz a bevásárlásokban, az étkezés előtti és utáni rendrakásban.
- Mosógép, konyhagép, mikrohullámú sütő kizárólagosan csak felnőtt jelenlétében, irányításával használhatók.
- Az állatok tartásáról a hatóság erre vonatkozó higiénés szabályainak figyelembe vételével a lakásotthon dönt.
- Az iskolai oktatásod, illetve az első szakképzettségedhez szükséges kiadásokat az otthon fedezi, a nagykorúak iskoláztatásának további feltételeit az egyéni szerződések szabályozzák.
- A szabadidőd hasznos eltöltéséhez biztosított játéért, sporteszközért, stb. személyes felelősséggel tartozol.
- Mindenkinek kötelessége őrizni és becsülni a közösség, maga és mások felszerelését, a lakásotthon berendezési és felszerelési tárgyait. Amennyiben káresemény történik, a szolgálatot teljesítő felnőtt köteles azt írásban dokumentálni.
- A gyermek, illetve fiatal hibájából történő véletlen, szándékos és akaratlagos károkozás, rongálás esetén a lakásotthon vezető – a szolgálatot teljesítő feljegyzésén kívül – vizsgálatot folytat, melyben tisztázza a szolgálatban lévő felnőtt, illetve gyermek/ fiatal felnőtt felelősségét, a kár értékét és ezt jegyzőkönyv formájában rögzíti.
- A károkozó felelőssége kártérítési kötelezettséggel jár együtt. A kártérítés ügyében a lakásotthon vezető és a gyermekvédelmi gyám illetékes eljárni. Szándékos károkozás esetén a kiskorú, ill. fiatalkorú vállalhatja, kérheti a zsebpénze, vagy munkával szerzett keresménye terhére az okozott kár megtérítését (részletekben történő kártérítést is).
- A gyermekek naponta ötször a napirendben meghatározott időpontban étkeznek.
- A gyermeknek, ha az egészségügyi állapota indokolja, az orvos előírásainak megfelelően kell étkeznie.
- Az étkezés a lakásotthon étkezőjében történik. Szobákba élelmet bevinni TILOS.
- A 3 éven felüli gyermek a személyes szükségletei kielégítésére havonta zsebpénzt kap a – 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 82. § (1) alapján –, melynek összege nem lehet kevesebb a szociális vetítési alap összegének

3-10 éves	10 %-a
10-14 éves	26 %-a
14 év felett	36 %-a
- A gondozási helyéről önkényesen eltávozott (szökött) gondozott gyermeket a szökés időtartama alatt zsebpénz nem illeti meg.

- A gondozott gyermek a zsebpénze felhasználásáról maga dönt a lakásotthon vezető segítségével figyelembe véve a beosztás jelentőségét.
- A fejlesztő felkészítésben való részvételre kötelezett, valamint a 3-6 éves korú gyermek részére a zsebpénz nem kerül kifizetésre, de biztosítani kell a személyre szóló felhasználását.
- A zsebpénzt minden gyermek zsebpénz katonon veszi át, melyet aláírásával igazol. Írni nem tudó kiskorú esetében a felnőtt aláírása gyermek jelenlétében kötelező.
- A személyes tárgyaikat, értékeiket a gyermekek saját maguk kezelik, tárolásukat a lakásotthon biztosítja.
- A jövedelemmel rendelkező utógondozói ellátott fiatalok az ellátásukért térítési díjat fizetnek, melynek összege nem haladhatja meg jövedelmük 30%-át. A megállapított összeget kötelesek befizetni minden hónap 10. napig.
- Nevelői szobában a gyermeknek egyedül tartózkodni TILOS.
- Bármilyen rendellenességet a felnőttnek jelenteni kell, aki a szükséges intézkedéseket megteszi.
- Szeszkesital és kábító hatású szer fogyasztása, az intézmény területére való behozatala TILOS.
- Az 1999. évi XLII. törvény 2§ (4) b. pontja alapján gyermekvédelmi intézmény területén TILOS A DOHÁNYZÁS. Aki 18 éven aluli társának cigarettát ad, vagy az intézmény területén dohányzik, az fegyelmi vétséget követ el.
- Iskolába induláskor beágyazott, tiszta, rendezett szobát köteles minden gyermek maga után hagyni.
- Iskolában a tanuló köteles a legjobb tudása és képessége szerint teljesíteni, az iskola házirendjét betartani.
- A gyermek köteles hazaérkezését követően az iskolai ruhájából átöltözni, szekrényét rendben tartani.
- Minden gyermek és fiatal felnőtt érdeklődési körének megfelelően járhat iskolai szakköre, sportfoglalkozásra, fakultációra, valamint vallási felekezetének megfelelő hitoktatáson vehet részt.
- Törekedni kell arra, hogy a gyermek életkori sajátosságát figyelembe véve, minél több időt töltsön a szabadban.
- Kimenő a napirendben megfogalmazottak szerint történik, alatta fegyelmezetten, kulturáltan kell viselkedni.

- Este 20.00 órától csend jellemezze a környezetet, villanyoltás után csak a kijelölt lámpák éghetnek.
- A hangos zenehallgatás 19.30 óráig lehetséges.
- Infokommunikációs eszközökkel (mobiltelefon, tablet, notebook, audio eszközök stb.) 14 éven aluli gyermek nem rendelkezhet 14 éven felüli fiatal saját felelősségre hozhat be infokommunikációs eszközt a lakásotthonba. Más gyermek készülékét eltulajdonítani, titokban használni, arról megtévesztő üzeneteket küldeni tilos. Ezen eszközökkel másról sértő, provokáló képeket, felvételeket készíteni nem lehet. 21.00 óra után minden jellegű infokommunikációs eszközt tilos használni, a készülék leadásra kerül a nevelői szobába, az együttélés szabályaira tekintettel.
- Gyermeki jogok biztosítása érdekében tilos tizenhét éven aluliak számára olyan tartalmat elérhetővé tenni, amely pornográf, a szexualitást öncélúan ábrázolja, illetve a születési nemnek megfelelő önazonosságtól való eltérést, a nem megváltoztatását, valamint a homoszexualitást népszerűsíti, vagy jeleníti meg.
- A gyermekeket érő elektroakusztikus zaj egészségkárosító zajforrások által kiváltott hatásokkal szembeni védekezés elősegítése az egészségmegővítés támogatás

4. Napirendből adódó feladatok

NAPIREND

A napi illetve heti életszervezéssel kapcsolatos szabályok rugalmasak, az iskolához és munkahelyhez igazodó étkezési, szabadidős, egyéni és csoportos foglalkozásokat tesz lehetővé. Törekedni kell azonban a következőkre:

- lefekvés előtt a gyermek minden esetben elvégzi személyes holmija, egyéni higiénia és szobája rendbetételét.
- Az étkezéstől való távolmaradást jelezni kell.

Munkanapokon:

5.30-7.30	Ébresztő (tisztálkodás, rendrakás) Reggeli
6.00-7.45	Indulás az óvodába és az iskolába
12.30-14.00	Ebédeltetés folyamatosan
14.00-15.00	Szabadidős tevékenységek
15.00-18.00	Tanórai felkészülés az iskolából történő hazaérkezésekhez igazodva
18.00-19.00	Vacsora

19.00 Esti tevékenység (takarítás, fürdés stb.)
20.00 Villanyoltás – alsó tagozat
21.00 Villanyoltás – felső tagozat
22.00 Villanyoltás - középiskolásoknak, továbbtanulóknak
22.00 óra után lámpaoltás van, midennemű tevékenység csak a szolgálatban lévő felnőtt engedélyével végezhető, mások pihenésének zavarása nélkül.

Péntek-szombat:

Villanyoltás:

- alsó tagozat	21.00
- felső tagozat	22.00
- középiskolások	23.00

Kimenő:

- Naponta, a szolgálatot teljesítő felnőttel egyeztetve,
- 12 éves korig gyermekek csak felnőttel vagy megbízható nagyobb gyermekkel mehetnek kimenőre,
- középiskolás és 16 éves kortól engedéllyel pénteken és szombaton 22.00 óráig.
- Szórakozóhelyre és azok rendezvényeire csak középiskolás, pénzzel, engedéllyel, rendelkező fiatal mehet. Ezt a kedvezményt általános iskolás nem veheti igénybe.

Feltétel: képességeinek megfelelően teljesítés az oktatási intézményben és a házirendet betartja.

Szombat, vasárnap, ünnepnapokon, tanítási szünetekben:

7.00 - 9.00 Ébresztő, reggeli
12.00-14.00 Ebéd
18.00-19.00 Vacsora

5. Gyermekeknek, fiatal felnőttnek, a hozzátartozóknak, illetve a más személyekkel való kapcsolattartás, látogatás, a lakásotthonból való eltávozás, visszatérés rendje:

A magánélet, a családi élet, az otthon – ahol a gyermek lakik – és a kapcsolattartás tiszteletben tartásához fűződő jog együttesen az ember veleszületett méltóságából ered,

amely mindenkit megillet. Ezek a jogok az emberi lét és önazonosság kiteljesedéséhez elengedhetetlenek, hiszen az emberi személyiség érinthetetlen tartományát határolják körül.

A gyermeket nem szabad alávetni magánéletével, családjával vagy levelezésével kapcsolatban önkényes vagy törvénytelen beavatkozásnak, sem pedig becsülete vagy jó hírneve elleni jogtalan támadásnak. Ilyen beavatkozás vagy támadás ellen a gyermeket megilleti a törvény védelme.

- A lakásotthonban a látogatási idő: minden vasárnap 10.00-12.00 óráig van. Ezen időpontban látogathatják a kapcsolattartásra jogosult hozzátartozók a gyermekeket. A szolgálatban lévő felnőtt a kapcsolattartást dokumentálja a kapcsolattartási naplóban.
- Kivételes esetben a hét más napján a lakásotthon vezetője a gyámmal egyeztetve engedélyezheti a látogatást, de az iskolai nevelés-oktatás rendjét nem zavarhatja.
- A lakásotthonban idegen személy engedély nélkül nem tartózkodhat.
- Barát, barátnő lakásotthon vezetői engedéllyel naponta 14.00-15.00 óráig és 17.00-18.00 óráig látogathat az arra kijelölt helyen.
 - A gyermek felel az általa fogadott kiskorú magatartásáért. A mindenkor szolgálatban lévő nevelő intézkedni köteles a mások nyugalma, a biztonságot, a környezetet vagy a közérkölcset sértő magatartást tanúsító látogatóval szemben, hogy a látogató a lakásotthon területét hagyja el.
 - Akit a lakásotthonból az intézményi vagy iskolai magatartás és házirend megsértése végett eltanácsoltak, az intézmény területén nem tartózkodhat.
- Gyámi javaslatra, gyámhatósági engedélyre a gyámhivatal által megállapított gyakorisággal hétvégeként, valamint tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben a gyermek a családját meglátogathatja.
- A hazautazás időpontját a gyámhivatalai határozatok tartalmazzák.
- A hozzátartozó köteles a gondozott gyermekért a megjelölt időpontban megjelenni, és őt a megadott időpontban visszahozni.
- Az utazási költséget a lakásotthon, illetve a hozzátartozó biztosítja.
- Telefonon tartott kapcsolattartás ajánlott időpontja 18.00-20.00 óra között. Ebben az időben hívhatják gyermekeinket a hozzátartozók. A délutáni órákban 14.00-16.00 óra között hívhatják a gyermekek a hozzátartozóikat. A szolgálatban lévő felnőtt a beszélgetést dokumentálja a kapcsolattartási naplóban.
- Az infokommunikáció korszerű eszközei a kapcsolattartás napi formáit is megváltoztatták, így a magánélet védelme kiterjed a fizikai és az interneten megvalósuló

zaklatásra egyaránt. Az egyén méltóságát és magánélethez fűződő jogát biztosítani kell a közösségi médiatérben is.

- A látogatóknak is kötelességük betartani a házirendet.
- Lakásotthon vezető csak a neki átadott pénzért, csomagért vállal felelősséget.
- Kimenőre csak lakásotthon vezetői, gyermekfelügyelői engedéllyel lehet menni. A mindenkori eltávozást a szolgálatban lévő felnőttnek kötelező bejelenteni, ellenkező esetben szökésnek (engedély nélküli eltávozásnak) minősül.
- Szórakozóhelyekre, rendezvényekre csak középiskolás 16. életévet betöltött, pénzzel és kimenő engedéllyel rendelkező fiatal mehet.

Feltétel: - a képességeinek megfelelően teljesít az iskolában, nem kapott beírást és a házirendet betartja.

Időpontja: - péntek: 19.00-22.00 óráig
- szombat: 19.00-22.00 óráig

A nagykorúak bejelentési kötelezettséggel a lakásotthon területét elhagyhatják.

A gyermekotthonba belépésre jogosultak:

Az intézménnyel szerződéses jogviszonyban álló személyek (fenntartó és képviselője, üzemeltetés; közalkalmazotti jogviszonnyal, megbízási szerződéssel, önkéntes szerződéssel, együttműködési megállapodással, hallgatói/tanulói jogviszonnyal rendelkezők; gyakorlatra érkezők, iskolai közösségi szolgálatot teljesítők).

Az intézménybe beléphetnek továbbá az alábbi jogszabályok alapján:

- 15/1998 NM rendelet 2.§ (3) bekezdése alapján a **gyermekjogi képviselő** részére biztosított a látogatás során a gyermekotthon területén belül a gyermekek számára könnyen hozzáférhető és négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiséget;
- 15/1998 NM rendelet 85.§ (7) bekezdése alapján a megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a gyermekotthon helyszínt biztosít a **megelőző pártfogó felügyelőnek** az esetmegbeszélés megtartásához, a viselkedéskorrekciós esetkezelési módszerek alkalmazásához és a megelőző pártfogással összefüggő egyéb feladatai elvégzéséhez;

- 15/1998 NM rendelet 87.§ (5) bekezdés szerint a gondozott gyermeket a **kapcsolattartásra jogosult hozzátartozója** a gyámhivatal, illetve a bíróság döntésének megfelelően látogathatja a gondozás helyszínén;
- 15/1998 NM rendelet 112.§ szerint a házirendben kell megállapítani különösen a c) pont alapján a gyermekeknek, fiatal felnőtteknek a hozzátartozókkal, illetve más személyekkel történő kapcsolattartásra, a látogatás rendjére, az intézetből történő eltávozás és visszatérés rendjét;
- 2012. évi XXXVI törvény az Országgyűlésről 98.§ (4) bekezdése alapján a **képviselői** igazolvány valamennyi közigazgatási szervhez, valamint a közintézetekhez és közintézményekhez belépésre jogosít;
- 2011. évi CXI törvény az alapvető jogok biztosáról 22. § (1) bekezdése alapján a helyszíni ellenőrzés során az **alapvető jogok biztos**a vagy a felhatalmazása alapján a vizsgálatot végző munkatársa;
- 2011. évi LXVI. törvény az Állami Számvevőszékről 28.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján a helyszíni ellenőrzés során az ellenőrzött szervezet, illetve munkatársai kötelesek a **számvevő** részére a szervezet helyiségeibe való belépést, valamint a papír alapú és informatikai eszközökkel kezelt adatnyilvántartó rendszerekbe való betekintést biztosítani;
- 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról (ÁNTSZ) 64.§ (1) bekezdés szerint a **kormányzati ellenőrzést végző személy** a feladatai ellátása érdekében az ellenőrzött, és az ellenőrzés kapcsán adatszolgáltatásra kötelezett szerv, szervezet bármely helyiségébe beléphet, számára akadálytalan hozzáférést kell biztosítani valamennyi dokumentumhoz és az informatikai rendszerek archív és élő adatállományához;
- 381/2016 (XII. 2) kormányrendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról 8.§ (1) bekezdése alapján a szolgáltató gondoskodik arról, hogy a **jogvédelmi képviselő** a szolgáltató területére beléphessen, munkáját zavartalanul végezhesse;
- 2011. évi CLXIII. törvény az ügyészségről 4.§ (4) bekezdés alapján az **ügyész** eljárása során az eljárással érintett szerv, személy rendelkezése alatt álló területre, helyiségbe az igazolványa felmutatásával beléphet.

A gyermekek magánélethez való jogainak védelméből következik, hogy az intézményvezetőnek joga van korlátozni az intézménybe való belépést, ha azt az intézményben élő gyermekek ellátási szükséglete (életkora, egészségi állapota, fogyatékossága, pszichés tünetei, beilleszkedési vagy magatartási zavarai stb.), az

intézményben folyó nevelési munka zavartalanságának biztosítása, és általánosságban az intézményben élő gyermekek jogainak, mindenkinek felett álló érdekeinek érvényre juttatása megköveteli.

A gyermeki jogok tisztelete olyan politikai és alkotmányos kultúrát feltételez, amelyben a gyermekek nem lehetnek pártpolitikai tevékenység díszletei vagy eszközei. A gyermek alapvető emberi jogokkal, saját nézetekkel, érzésekkel rendelkező individuum, aki senki számára sem válhat eszközzé vagy tárggyá. Kampányeszközként való felhasználásuk éppen ezt a jogot sérti meg, teszi a gyermeket a jog alanyából a pártpolitika tárgyává. A gyermekek pártpolitikai célú szerepeltetését, illetve felhasználását nem igazolja és nem is igazolhatja az önkéntesség, a beleegyezés. Önmagában a szülői hozzájárulás igénylése is jogsérelemhez vezethet, ugyanis a szülőt közvetve vagy közvetlenül a politikai nézetei, szimpátiája kifejezésére kényszerítheti, és e kényszerhelyzet elszenvedője végső soron a gyermek lesz.

Látogatás rendjének szabályaihoz kapcsolódó egyéb rendelkezések

Amennyiben valaki az intézmény működésére vonatkozó felvilágosítást kér, ezen joga gyakorlása során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a lakásotthon rendeltetésszerű működését vagy a gyermekek jogait aránytalanul sérti vagy akadályozza. Erre tekintettel a felvilágosítás kérésére főszabály szerint közérdekű adatigénylés vagy képviselői kérdés esetén elsődlegesen az intézményvezető által írásbeli tájékoztatás keretében kerül sor.

Amennyiben a lakásotthon működésével kapcsolatos felvilágosítást kérő személy személyesen kívánja felkeresni a lakásotthont, úgy arra – a belépésre jogosító megfelelő jogalap igazolása mellett – csak az intézményvezetővel előre egyeztetett időpontban kerülhet sor.

A gondozási helyen ellátott tizenhét év alatti gyermekekről kamerafelvétel készítéséhez, annak felhasználásához elengedhetetlen a törvényes képviselő (szülő vagy gyermekvédelmi gyám) hozzájárulása és figyelemmel kell lenni arra is, hogy a gyermekek érdekeivel nem lehet ellentétes a kamerafelvétel készítése, illetve annak felhasználása. Mindezekre tekintettel – összhangban az alapvető jogok biztosa és helyettesei által a tárgykörben kiadott közleményben foglaltakkal – a gyermekek pártpolitikai célú szerepeltetése, illetve a gyermekekről készült felvételek pártpolitikai célra történő felhasználása még az önkéntességgel, a beleegyezéssel vagy a törvényes képviselő hozzájárulással sem igazolható, ezáltal tilos.

6. Utógondozói ellátás:

- A gyermeknek a nagykorúsága előtt 6 hónappal, majd 2 hónappal írásban nyilatkoznia kell a további elképzeléséről.
- Az igazgató a fiatal felnőttel az utógondozói ellátáshoz személyre szóló írásbeli megállapodást köt.
- Az ellátást igénybe vevő fiatal köteles lakásotthon vezetőjével együttműködni, tanulmányait képességeihez mérten folytatni, a munkaügyi központtal kapcsolatot tartani, minden tőle telhetőt megtenni, hogy munkahellyel rendelkezessen.

Amennyiben a fentieknek nem tesz eleget, illetve elfogadhatatlan magatartást tanúsít, a házrendet többször súlyosan megsérti, a megállapodást megszegi, a felajánlott munkahelyeket nem fogadja el, figyelmeztetésben részesül. Háromszori írásbeli figyelmeztetést követően a lakásotthon vezető javasolja az utógondozói ellátás megszüntetését.

7. Magatartást formáló motivációs rendszer

Jutalmazás-elmarasztalás:

Nevelőmunkánk során az ellátottak magatartását, tanulmányi és önkiszolgáló munkáját, egyéb tevékenységét folyamatosan értékeljük, a kívánt normák betartását elsősorban a pozitív tevékenység megerősítésével érjük el. Olyan nevelési gyakorlatot alakítottunk ki, amelynek során a gyermekek minden helyes megnyilvánulását elismerjük, minden helytelen cselekvését pedig a megfelelő mértékben az emberi és gyermeki jogkörök betartása mellett elmarasztaljuk.

Fontos a gyermekeket közvetlenül nevelők nagyobb gyermekismeretéből származó felelősség és a szükséges szakmai, vezetői kontroll, a lakásotthonon belüli eljárások pontos összehangolása.

Fontos a tanuló személyiségállapotának pontos elemzése, ismerete, az elvárások és azok teljesítésének folyamatában a megfelelő arányok tartása, ezáltal a fejlődés elősegítése.

A jutalmazás-elmarasztalás értelmezésében elengedhetetlen annak egységes gyakorlati magvalósítása.

Értékelő – jutalmazó - értékteremtő rendszer

A motivációs – értékelő rendszer céljai:

- az általánosan elfogadott értékrend közvetítése,
- pozitív viselkedés elismerése, megerősítése, jutalmazása,
- viszonyítási keret biztosítása a gyermekek részére,
- sikerélmények által pozitív énkép kialakítása,
- annak megglátatása, hogy a boldoguláshoz személyes erőfeszítések szükségesek,
- jutalmazás általi ösztönzés a pozitív változások elérésére.

Értékteremtő rendszer

Célja, hogy a lakásotthon minden lakója (az általánosan előírt tevékenységeken túl) képességének és adottságának megfelelően hozzájáruljon olyan, az otthon működésével összefüggő szellemi és fizikai értékek megteremtéséhez, melyek a lakásotthon életét színesítik, környezetét gazdagítják, társadalmi elfogadottságát és elismerését növelik.

Ki-ki egyéni erősségeire építve önkéntesen járulhat hozzá az otthon gazdagításához. Az értékteremtés kiterjed a lakásotthon dolgozóira is, akik ezen a téren is pozitív példával járhatnak elől, bizonyítva elhivatottságukat.

A jobbító szándék, a tenni akarás és lelkesedés a lakásotthon igazi közösséggé kovácsolódásának lehetőségét rejti, a kézzel fogható értékek egy része a lakásotthont gazdagítja.

Szellemi értékek:

- versenyeken való részvétel (sport, versmondó, kulturális, rajzpályázat),
- programok, versenyek, bajnokságok szervezése, lebonyolítása,
- pályázatok megírása,
- táborszervezés,
- ünnepi műsorokon való szereplés, gyermekek felkészítése versenyekre, szereplésekre,
- gyermekönkormányzatban végzett munka,
- szakkör, személyiségfejlesztő csoport vezetése,
- támogatók, szponzorok felkutatása,
- egyéb közösségi munka.
- Fizikai értékek:
 - szakkörökön különböző alkotások készítése,
 - ajándékok, ünnepi üdvözlőlapok készítése,

- meglepetés készítése a csoport tagjainak (pl: sütemény),
- kertrendezés, virágok ültetése, patak takarítása, szemétszedés,
- fizikai segítség nyújtása a karbantartóknak,
- udvari gyümölcsös metszése, gondozása,
- a lakásotthon festésében, rendezésében nyújtott segítség,
- az otthon környezetét szépítő, fejlesztő fizikai munka.

Az értékteremtés jutalmazásának formái:

- szóbeli elismerés, oklevél, tárgyjutalom,
- jutalom kirándulás, jutalom program, jutalom táborozás.

Elmarasztalás

Az elmarasztalás megállapítását motiválja mindenkor a gyermek iránt érzett szeretet. Legyen az személyiségformáló, nem megtorló. Amennyiben a gyermek magatartása fokozott nevelői ráhatással sem változik kellően, vagy súlyos vétséget követ el, az előírt elmarasztalásokat kell alkalmazni vele szemben. Az elmarasztalás nem lehet öncélú eszköz a nevelő számára. Elmarasztalás előtt figyelmeztetni kell a gyermeket helytelen magatartására, cselekedeteire.

Az elmarasztalás mindenkor alkalmazkodjék a gyermek életkori sajátosságaihoz és legyen arányban a cselekedettel.

Vegyük figyelembe a fokozatosság elvét. Meg kell előzni a fegyelemsértést, figyelemfelkeltéssel, elbeszélgetéssel. Az elmarasztalás okát tudatosítani kell a gyermekkel. Az elmarasztalás nem lehet megtorló, megszégyenítő, megalázó. Nem mehet a gyermek fejlődésének rovására (mint pl: testi fenyítés, ruházat megvonása, egészségre, pszichikumra káros hatások). Megfelelő körületekintés és mérlegelés mellett vonjuk be a gyermekeket az elmarasztalásba. Az elmarasztalás a megfogalmazott alapelvekkel nem lehet ellentétes.

Súlyos és visszatérő esetekben javaslatot teszünk a gyermek speciális gyermekotthoni elhelyezésére. Az utógondozói ellátottak súlyos, sorozatos fegyelemsértése az utógondozói ellátás megszűnését eredményezi.

8. A panaszjog érvényesítésének módja

A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az igazgatónál vagy érdekképviselői fórumánál:

- a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- c) a Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

Panaszok szóban elmondhatók a gyermekfelügyelőnek, aki ez alapján köteles eljárni az ügyben. Amennyiben ez a gyermeket nem elégíti ki, panaszával a lakásotthon vezetőjéhez fordulhat. Ezt követően panaszával az intézményvezetőhöz (igazgató) fordulhat.

További lehetőség a **gyermekjogi képviselőhöz** történő fordulás. A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek jogainak védelmét és segíti a gyermeket jogai megismertetésében. A lakásotthon biztosítja, hogy a gyermek és hozzátartozói a gyermekjogi képviselő személyét és a vele való kapcsolat felvételének módját megismerhessék.

Mindezek a jogok a gyermekeket, a szülőket, az utógondozói ellátottakat, a dolgozókat, illetve a törvényes képviselőt is megilletik.

A panaszjog gyakorlása magába foglalja a lakásotthonban kihelyezett **Panaszláda** használatát.

A gondozási helyen élő gyermekeket tájékoztatni szükséges a kihelyezett Panaszláda használatáról, azaz funkciójáról, a panaszok kezelésének módjáról, az alábbi szabályozás alapján.

A Panaszláda a gondozási helyen kerül kihelyezésre, minden gondozott számára hozzáférhető helyen. A Panaszláda felnyitása és tartalmának megtekintése heti rendszerességgel történik, a lakásotthon vezető és egy tanú jelenlétében.

A panasz beérkezése időpontjának a Panaszláda felbontásának időpontját kell tekinteni. A panasz elbírálása során fokozottan ügyelni kell a személyes adatok védelmére és a gyermeki jogok érvényesülésére irányadó jogszabályi rendelkezések betartására.

A láda tartalmának megtekintése után feljegyzés készítése szükséges, akkor is, ha a Panaszláda üres. A feljegyzés tartalmazza a Panaszláda megtekintésének pontos dátumát, idejét (óra, perc), a láda tartalmának leírását, jelenlevők nevét és aláírását.

A Panaszládában elhelyezett beadványok érkeztetése, iktatása és kezelése az Intézmény iratkezelési szabályzatában írtaknak megfelelően történik, beleértve a névtelenül benyújtott beadványokat is.

Ha nincs panasz, akkor a feljegyzés egy példányát a gondozási helyen kell irattározni, tárolni.

Panasz esetén a gondozási hely példányán kívül (irattár) egy példányt az igazgató részére e-mail formájában meg kell küldeni.

Amennyiben a panasz tartalma a lakásotthon vezető kompetenciájába tartozik, a lakásotthon vezető intézkedik, melyről tájékoztatja az intézményvezetőt, a panaszost és minden érintettet.

Amennyiben a panasz tárgya meghaladja a lakásotthon vezető kompetenciáját, mint például érdekellentét, konfliktushelyzet, elfogultság, az intézményvezető intézkedik. Az intézkedésről tájékoztatja a lakásotthon vezetőjét, a panaszost és minden érintettet.

A panasz előterjesztőjét a vizsgálat eredményéről - a panasz átvételét követő 30 munkanapon belül – hosszabb elintézészt igénylő esetben a kivizsgálást követően haladéktalanul, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

Névtelenül benyújtott panasz esetén, az Intézmény faliújságján elhelyezett hirdetményben azt kell közölni, hogy a panaszban foglaltak kivizsgálása, és az esetleg szükséges intézkedések megtétele megtörtént.

A panaszos figyelmét a válaszadás során fel kell hívni arra, hogy az ismételten előterjesztett, de új tény, új körülményt nem tartalmazó panasz újabb kivizsgálás nélkül irattárba helyezhető.

A Panaszládában érkezett panaszokat az elbírálást követő öt (5) évig meg kell őrizni, majd a selejtezésükre az általános iratkezelési szabályok irányadóak.

A Panaszláda használatához fűződő jog gyakorlása nem érinti a panaszosnak a jogszabályban biztosított panasztételi, jogorvoslati jogának érvényesítését. Erre a körülményre a panaszost a válaszadás során figyelmeztetni kell.

7. A gyermekönkormányzat és az érdekképviseleti fórum véleményezési és egyetértési jogának gyakorlására vonatkozó előírások

- A gyermekek érdekeinek képviseletére az intézményben **gyermekönkormányzat és érdekképviseleti fórum** működik, melyek saját szervezeti és működési szabályzattal rendelkeznek. A lakásotthoni társaiddal közösen választhatsz egy fő küldöttet, aki rendszeresen részt vesz a gyermek- önkormányzati üléseken és képvisel benneteket, valamint ott gyakorolja a számotokra biztosított jogokat.
- A gyermekönkormányzat – az igazgató véleményének kikérésével – dönt saját működéséről. Szervezeti és működési szabályzatát a választó gyermekközösség fogadja

el, és az igazgató hagyja jóvá. A jóváhagyás csak akkor tagadható meg, ha a szabályzat jogszabálysértő vagy ellentétes az intézmény szervezeti és működési szabályzatával, illetve házirendjével.

- A gyermekönkormányzat véleményt nyilváníthat az intézmény vezetőjénél az intézmény működésével és a gyermekekkel kapcsolatos valamennyi kérdésben, amit a vezetőnek figyelembe kell vennie.
- A lakásotthon lakóinak joguk van a választott otthon tanácsba dolgozni, panaszukkal hozzájuk fordulni, az otthongyűlésen véleményüket elmondani.
- Az érdekképviseleti fórumban a gyermekönkormányzat képviselője szavazati joggal rendelkezik.
- Az érdekképviseleti fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.
- Az érdekképviseleti fórum az igazgatónál véleményt nyilváníthat a gyermeket, fiatal felnőttet érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról. Az érdekképviseleti fórum egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.
- A gyerekek véleményüket, panaszukat kulturált formában bármikor elmondhatják. Ha valaki nem meri elmondani, írásban névvel vagy név nélkül is eljuttathatja a lakásotthon vezetőjének, gyámjának.
- A több gyermeket érintő problémák, jövőre vonatkozó tervek lakásotthoni megbeszélésen kerülnek megtárgyalásra.
- A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat
 - az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
 - a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén.
- Az igazgató, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, a gyermekönkormányzat, a fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy

gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

- Mindezek a jogok a gyermeket, a szülőket, a dolgozókat, illetve a törvényes képviselőt is megilletik.

8. Járványveszély

A COVID-19 vírus, illetve egyéb vírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a Nemzeti Népegészségügyi Központ és az irányítószerv által kiadott hatályos eljárásrend útmutatóját kell követni a lakásotthon munkavállalóinak, ellátottainak és a lakásotthonba látogatóknak.

A házirendben foglaltakat mindenki köteles betartani és betartatni. A házirend egy példányát a lakásotthonban mindenki által hozzáférhető helyen kell elhelyezni.

Eger, 2026. május 27.

.....
.....

Egyetérttek:

.....

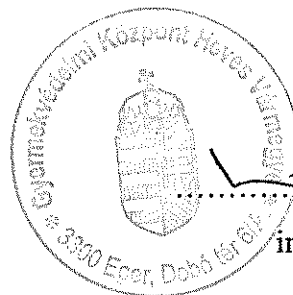
Érdekképviselői Fórum vezető

.....

Gyermekekönkormányzat vezető

A házirendet a nevelőtestület, valamint a gyermekekönkormányzat véleményének figyelembevételével jóváhagyta.

Eger, 2026. május 27.



.....

intézményvezető