

Gyermekvédelmi Központ Heves Vármegye

3300 Eger, Dobó tér 6/A

E-mail: hmgyk@hmgyk.hu

Telefon: 0630/298-1713

Hivatali kapu (KRID): 760433962

www.hmgyk.hu

Nyírfa Különleges Lakásotthon Egerszalók házirend



Név:

Nyírfa Különleges Lakásotthon Egerszalók
3394 Egerszalók, Kossuth út 103.

Telefonszám:

06 – 36/474-410

E-mail címe:

egerszalok@hmgykotthon.hu

A HÁZIREND CÉLJA, HATÁLYA:

A házirend célja, hogy a lakásotthon mindennapi életének szabályozásával kiszámítható és biztonságot nyújtó keretet biztosítson az otthon valamennyi lakója számára.

A házirend hatálya kiterjed az otthon valamennyi lakójára, az intézmény dolgozóira, a gyermekotthonban tartózkodó látogatóra, illetve valamennyi idegen személyre.

A HÁZIREND AKTUÁLIS JOGSZABÁLYI ELŐÍRÁSAI – ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYŰ SZAKMAI ELVEI:

Magyarországon az ENSZ 1959. évi nyilatkozata, tagállamainak 1989. évi egyezménye és a Magyar Köztársaság alaptörvénye örököl a gyermekek jogai felett. Összhangban az ENSZ Gyermekjogi Egyezmény, valamint az Alapjogi Charta vonatkozó rendelkezéseivel, a Házirend értelmezése és a gyermekekkel kapcsolatos valamennyi tevékenység során a gyermek mindenképp felett álló érdekének kell az elsődleges szempontnak lennie. Az Alaptörvény rögzíti, hogy minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz, és a gyermeket főszabályként minden olyan alapjog megillet, mint bármely más embert, így különösen és feltétel nélkül az egyenlő bánásmód és az emberi méltóság. Biztosítani kell a gyermekek életkorának és szükségleteinek megfelelő feltételeket a fejlődéshez, a felnőtté váláshoz. A gyermekek jogait a szülők, a család, az állam és a társadalom valamennyi tagja köteles tiszteletben tartani. Természetesen jogaik érvényesülésüket a 1997. évi XXXI. gyermekvédelmi törvény is segíti. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint

személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 112. § - a szabályozza a gyermekotthonok házirendjét. Ennek értelmében: A gyermek, a fiatal felnőtt és a fiatal korú életkorához, egészségi állapotához, fejlettségi szintjéhez igazodva állapítja meg a gyermek, a fiatal felnőtt és a fiatal korú jogai gyakorlásának és kötelességei teljesítésének szabályait. Továbbá a gyermekek belső életének rendjét a házirend tartalmazza.

A házirendben kell megállapítani különösen:

- a) a napirendből adódó feladatokat,
- b) a gyermek, fiatal felnőtt viselkedésére, továbbá a gyerekeknek fiatal felnőtteknek egymással, valamint a gyermekotthon dolgozóival szemben tanúsítandó magatartására vonatkozó előírásokat,
- c) a gyermekeknek, fiatal felnőtteknek a hozzátartozókkal, illetve más személyekkel történő kapcsolattartására, a látogatás rendjére, az intézetből történő eltávozás és visszatérés rendjére vonatkozó szabályokat,
- d) a panaszjog érvényesítésének módját (Gyvt. 36. § (1) bek.),
- e) az érdekképviselői fórum véleményezési és egyetértési jogának gyakorlására vonatkozó előírásokat.

A házirendet az igazgató a nevelőtestület, valamint a gyermekönkormányzat véleményének figyelembe vételével és az intézményben működő érdekképviselői fórum egyetértésével hagyja jóvá.

A házirend egy példányát a lakásotthonban jól látható helyen ki kell függeszteni.

A GYERMEKEK JOGAI

A gondozott gyermekeknek joga van – az általános, alkotmányos, emberi jogokon túl – különösen:

- Az életkorának, egészségi állapotának, fejlettségének, illetve egyéb szükségleteinek megfelelő állandósághoz, érzelmi biztonsághoz.
- Ahhoz, hogy nemzetiségi, etnikai és vallási hovatartozását figyelembe vevő megfelelő nevelésben, oktatásban, egyéni és csoportos tanácsban részesüljön, foglalkozásokon vegyen részt.

- Mindennemű segítséghez, személyiségének kibontakozásához, bárminemű veszélyhelyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitele kialakításához.
- Emberi méltósága tiszteletben tartásához.
- A fogyatékos, tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- A bántalmazással – fizikai szexuális vagy lelki erőszakkal – az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez.
- A közszolgálati médiákban fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, erőszakmentes, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz történő hozzáféréshez.
- Ahhoz, hogy gondozási helyének megváltoztatását, testvéreivel való együttes elhelyezését kezdeményezze.
- Vallási vagy lelkiismereti meggyőződésének szabadon történő megválasztásához és gyakorlásához.
- Hit- és vallásoktatásban részt venni, templomba, felekezetbe járni.
- A berendezések és felszerelési tárgyak rendeltetésszerű használatához.
- A szabad véleménynyilvánításhoz a részére biztosított nevelésről, oktatásról, ellátásról, részt vegyen azok szervezésében.
- A különleges vagy speciális ellátásra szoruló gondozott gyermek számára a fejlődéséhez, illetve fejlesztéséhez, a gyógyulásához, rehabilitációjához, terápiájához szükséges és indokolt eszközök beszerzéséről a fenntartó gondoskodik.
- A gyermeknek joga van származása, vér szerinti családja megismeréséhez és a kapcsolattartáshoz.
- A gyermeknek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.

- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy alapvető jogai megsértése esetén bíróságnál és törvényben meghatározott más szerveknél eljárást kezdeményezzen.
- támogatást kapjon gondozójától, törvényes képviselőjétől családi környezetébe való visszatéréshez,

Önmagadról való gondoskodás mellett kötelességed a másokról való gondoskodás is:

- Képességeidnek megfelelően tegyél eleget tanulmányi kötelezettségednek!
- Tartózkodj a saját és a többi gyermek testi, lelki egészségét veszélyeztető magatartástól vagy azt károsító életmód gyakorlásától és az egészségét károsító szerek használatától.
- A véleménynyilvánítás szabadságához való jogod gyakorlása során – ideértve, ha az internet- vagy médiaszolgáltatás igénybevételével történik – tiszteletben tartsd a többi gyermek emberi méltóságát.
- Legyél segítőkész társaiddal és a dolgozókkal egyaránt!
- Tiszteld az otthon, más gyerekek, nevelőid, szomszédjaid és az egész környezeted tulajdonát!
- Tiszteld a többiek magánéletét!
- Legyél segítőkész a gyerekekkel, felnőttekkel, a rászorulókkal!
- Kötelességed társaiddal és nevelőiddel szemben betartani az emberi kapcsolattartás alapvető normáit (tisztelet, udvarias viselkedés)!
- Tartózkodj a másokat sértő durva vagy trágár kifejezések használatától!
- Tartsd tiszteletben mások faji, etnikai, kulturális, vallási különbözőségét, illetve fogyatékoságát!
- A nagykorúak esetében a HÁZIREND és a veled kötött egyéni szerződés minden pontját köteles vagy betartani!

A lakásotthon hatósági eljárást indít, amennyiben:

- az intézmény nevelője, vagy az intézmény más dolgozója ellen irányuló közösségellenes cselekményt követsz el, vagy azzal fenyegetőzöl;
- az intézmény közösségi együttélés szabályaival alapvetően ellentétes magatartást tanúsítasz, amely sérti az intézmény helyi normáit, az otthonban élő gyermekek és felnőttek alapvető érdekeit.

A lakásotthon működéséből és életszervezéséből adódó további szabályok, az érték és vagyonmegőrzés, melyeket az együttélés szempontjából be kell tartanod.

Személyes gondoskodás, ellátás:

- Miután megkaptad a törvényileg előírt ruházatot, testápolási szereket, tankönyveket, köteles vagy azokat megőrizni, takarékosan beosztani, velük elszámolni. Szándékos rongálás esetén a kárt téríteni.
Ha nagykorú vagy számodra a szükség szerinti ellátást az egyéni szerződés szabályozza.
- Saját ruhaneműdet viselheted, de érte felelősséget nem vállalunk.
- Csak a megőrzésre átadott értékekért vállal a lakásotthon vezető teljes felelősséget. A megőrzésre átadott (pl.: ruházat, értéktárgy, pénz, irat) dolgokról nyilvántartás illetve leltár készül, melyet neked is alá kell írnod.
- Mindenkor az alkalomnak és az időjárásnak megfelelően kell öltözködnöd.
- A lakásotthonban önkiszolgáló tevékenység folyik, ennek keretében elvégzed: életkornak megfelelően fehérneműid mosását, a ruhatárad rendbetartását, szobád, szekrényed, környezeted takarítását.
- Részt veszel a heti nagytakarításban a szolgálatot teljesítő felnőtt irányításával, mely kiterjed a közös helyiségek, udvar, melléképületek, veteményes, utcai árokpárt és járda rendbetételére.
- Részt veszel a bevásárlásokban, az étkezés előtti és utáni teendőkben, háziállatok ápolásában.
- Mosógép, konyhagép, mikrohullámú sütő kizárólagosan csak felnőtt jelenlétében irányításával használhatók.
- Az iskolai oktatásod, illetve az első szakképzettségedhez szükséges kiadásokat az otthon fedezi, a nagykorúak további feltételeit az egyéni szerződések szabályozzák. Tanév elején az új felszerelésed a tanulmányi előmeneteled, valamint a megóvás függvénye.
- Ha iskolai kötelezettségednek más településen teszel eleget, biztosítjuk számodra az utazási bérletet, jegyet, azonban velük elszámolási kötelezettséged van.
- Szabadidőd hasznos eltöltéséhez biztosított játékért, sporteszközért, stb. személyes felelősséggel tartozol.

- Kötelességed őrizni és becsülni a közösség, magad és mások felszerelését, a lakásotthon berendezési és felszerelési tárgyait. Amennyiben káresemény történik, a szolgálatot teljesítő felnőtt köteles azt írásban dokumentálni. A károkozás esetén kártérítési kötelezettséged van, melyet a családi pótlékból, illetve a saját pénzedből meg kell térítened. A kártérítés ügyében a lakásotthon vezető és a gyámod illetékes eljárni.
- Naponta ötször a napirendben meghatározott időpontban étkezhetsz.
- Az étkezés a lakásotthon étkezőjében történik. Szobákba, társalgóba élelmet bevinni TILOS!
- A 3 éven felüli gyermek a személyes szükségletei kielégítésére havonta zsebpénzt kap a – 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 82. § (1) alapján –, melynek összege nem lehet kevesebb a szociális vetítési alap összegének

3-10 éves	10 %-a
10-14 éves	26 %-a
14 év felett	36 %-a
- A gondozási helyéről önkényesen eltávozott (szökött) gondozott gyermeket a szökés
- A zsebpénz meghatározott mértéken felüli összegét szorgalmazd, magatartásod figyelembe vételével a gyermekotthon vezetője állapítja meg. Zsebpénzed a lakásotthon vezető adja ki hetente, vagy a csoportban megbeszélt rendszer szerint, figyelembe véve a takarékosagra való nevelést.
- Ha gondozási helyedről önkéntesen eltávoztál (szöktél) a szökés időtartama alatt zsebpénz nem illet meg, az visszautalásra kerül a gyámi számládra.
- A vagyon és értékmegőrzés módja: a törvényes képviselő vagyonkezelési ügye a Gyvt. 33. § (2). d pont alapján. A nagykorúak takarékbetétkönyvüket írásos kérésük alapján igazgatói engedéllyel az intézmény pánccsaszekrényébe helyezhetik el. Az utógondozói ellátásban részesülő fiatalok az ellátásukért térítési díjat fizetnek, melynek összege nem haladhatja meg jövedelmük 30%-át. A megállapított összeget kötelesek befizetni minden hónap 10-ig az intézmény pénztárába.
- Nevelői szobában a gyermek csak felnőtt engedélyével és jelenlétében tartózkodhat!

- Szeszecital és kábító hatású szer fogyasztása az otthon területére való behozatala TILOS!
- Az intézmény egész területén TILOS a dohányzás!
- Iskolába induláskor beágyazott, tiszta szobát köteles vagy magad után hagyni.
- Iskolában köteles vagy a legjobb tudásod és képességed szerint teljesíteni, annak házirendjét betartani. Köteles vagy a tanulmányi kötelezettségednek eleget tenni.
- Köteles vagy az iskolai ruhádból átöltözni, szekrényedet rendben tartani.
- Járhatsz iskolai szakkörre, sportfoglalkozásra, fakultációra, valamint vallási felekezetednek megfelelő hitoktatáson vehetsz részt. Mindezek nem mehetnek a tanulmányi eredményed rovására.
- Törekedned kell arra, hogy az életkori sajátosságodat figyelembe véve, minél több időt tölts a szabadban (pl. kirándulás, stb.).
- A szabadidő lakásotthonon kívüli eltöltése a napirendben megfogalmazottak szerint történik, alatta fegyelmezetten, kulturáltan kell viselkedned.
- Este 20.00 órától csend jellemezze a környezetet, villanyoltás után csak a kijelölt lámpák éghetnek.
- A hangos zenehallgatás 19.30 óráig lehetséges.
- Infokommunikációs eszközökkel (mobiltelefon, tablet, notebook, audio eszközök stb.) 14 éven aluli gyermek nem rendelkezhet 14 éven felüli fiatal saját felelősségre hozhat be infokommunikációs eszközt a lakásotthonba. Más gyermek készülékét eltulajdonítani, titokban használni, arról megtévesztő üzeneteket küldeni tilos. Ezen eszközökkel másról sértő, provokáló képeket, felvételeket készíteni nem lehet. 21.00 óra után minden jellegű infokommunikációs eszközt tilos használni, a készülék leadásra kerül a nevelői szobába, az együttélés szabályaira tekintettel.
- Gyermeki jogok biztosítása érdekében tilos tizennyolc éven aluliak számára olyan tartalmat elérhetővé tenni, amely pornográf, a szexualitást öncélúan ábrázolja, illetve a születési nemnek megfelelő önazonosságtól való eltérést, a nem megváltoztatását, valamint a homoszexualitást népszerűsíti, vagy jeleníti meg.
- A gyermekeket érő elektroakusztikus zaj egészségkárosító zajforrások által kiváltott hatásokkal szembeni védekezés elősegítése az egészségmegővés támogatás.

Napirendből adódó feladatok

NAPIREND

A napi illetve heti életszervezéssel kapcsolatos szabályok rugalmasak, az iskolához és munkahelyhez igazodó étkezési, szabadidős, egyéni és csoportos foglalkozásokat tesz lehetővé.

Törekedni kell azonban a következőkre:

- lefekvés előtt a gyermek minden esetben elvégzi személyes holmija, egyéni higiénia és szobája rendbetételét.

Az étkezéstől való távolmaradást jelezni kell.

Munkanapokon:

5.30-7.30	Ébresztő (tisztálkodás, rendrakás) Reggeli
6.00-7.45	Indulás az óvodába és az iskolába
12.30-14.00	Napközbeni étkezés az oktatási intézményekben történik
14.00-15.00	Szabadidős tevékenységek
15.00-18.00	Tanórai felkészülés az iskolából történő hazaérkezésekhez igazodva
18.00-19.00	Vacsora
19.00	Esti tevékenység (takarítás, fürdés stb.)
20.00	Villanyoltás – alsó tagozat
21.00	Villanyoltás – felső tagozat
22.00	Villanyoltás - középiskolásoknak, továbbtanulóknak
22.00 óra után lámpaoltás van, midennemű tevékenység csak a szolgálatban lévő felnőtt engedélyével végezhető, mások pihenésének zavarása nélkül.	

Kimenő:

- naponta, a szolgálatot teljesítő felnőtt engedélyével.
- 12 éves korig gyermekek csak felnőttel vagy megbízható nagyobb gyermekkel mehetnek kimenőre.

Középiskolás és 16 éves kortól:

- írásbeli engedélyre kimenő pénteken és szombaton 22.00 óráig

A „Kimenő engedély” tartalmazza az engedélyezett időpontot, időtartamot, és a baleseti megbeszélést:

- az autóstop veszélyei
- az esti szórakozóhelyeken fellelhető veszélyek

Ezt a nevelt és nevelő aláírásával igazolja!

A megjegyzés rovat a távozás helyszínét tartalmazhatja. Ezt a nevelő aláírásával igazolja.

Szombat, vasárnap, ünnepnapokon, tanítási szünetekben:

7.00 - 9.00 Ébresztő, reggeli, majd
hétvégi nagytakarítás, mosás,
12.00-14.00 Ebéd, majd
szabadfoglalkozás, szervezett program
18.00-19.00 Vacsora

Péntek-szombat:

Villanyoltás:

- alsó tagozat	21.00
- felső tagozat	22.00
- középiskolások	23.00

Megjegyzés: A péntek és szombat esti kimenőt, éjszakai szórakozási lehetőséget csak az a fiatal veheti igénybe, akinek magatartásával és a tanulmányi munkájával nem volt probléma, a házirendet betartotta és megfelelő összeggel rendelkezik.

KAPCSOLATTARTÁS

A magánélet, a családi élet, az otthon – ahol a gyermek lakik – és a kapcsolattartás tiszteletben tartásához fűződő jog együttesen az ember veleszületett méltóságából ered, amely mindenkit megillet. Ezek a jogok az emberi lét és önazonosság kiteljesedéséhez elengedhetetlenek, hiszen az emberi személyiség érinthetetlen tartományát határolják körül.

A gyermeket nem szabad alávetni magánéletével, családjával vagy levelezésével kapcsolatban önkényes vagy törvénytelen beavatkozásnak, sem pedig becsülete vagy jó hírneve elleni jogtalan támadásnak. Ilyen beavatkozás vagy támadás ellen a gyermeket megilleti a törvény védelme.

A lakásotthonokban élők kapcsolatot tarthatnak a kapcsolattartásra jogosultakkal.

Hétvégi eltávozáshoz gyámi engedély szükséges. 14 éven aluli gyermek csak szülő, nagyszülő vagy nagyobb testvér kíséretében mehet el. Önálló utazás esetén szülői egyeztetés szükséges.

Az épületen belül csak olyan személy tartózkodhat, akinek a jelenlétét az otthonvezető, vagy az általa megbízott személy előzetes megbeszélések alapján engedélyezte.

A látogatás tényét az eseménynaplóban rögzíteni kell.

A lakásotthonban élő gyermekek tarthatják a kapcsolatot máshol élő testvéreikkel, szüleikkel, ha ezt az illetékes gyámhivatal nem korlátozza. A kapcsolattartás egyéb módjai:

- csomagküldés,
- levelezés,
- telefonkapcsolat (A gyerek által kezdeményezett telefonhívás nem engedélyezett. A hozzátartozók a gyereket hívhatják.)
- Szülővel vagy más hozzátartozóval mobiltelefonon történő kapcsolattartást nem áll módunkban rögzíteni a kapcsolattartási naplóban.
- Internethasználat a gyermekek számára biztosított számítógépen lehet.
- Előtte a gyermeket fel kell világosítani a helyes internethasználatra.
- Délutánonként, a gyermekekkel közösen történő megbeszélés szerint lehetséges az internetezés.
- A gyermekek csak az életkoruknak megfelelő oldalakat látogathatnak.
- Elektronikus levelezés a kapcsolattartásra jogosultakkal engedélyezett, mely a kapcsolattartási naplóban nem rögzíthető.

Gyermekeknek, fiatal felnőtteknek a hozzátartozókkal, illetve a más személyekkel való kapcsolattartása, látogatás, az otthonból való eltávozás, visszatérés rendje.

- A lakásotthonban a látogatási idő: minden vasárnap 10.00 órától 12.00 óráig van, a gyermekvédelmi gyámmal, lakásotthon vezetővel történt előzetes egyeztetés alapján, illetőleg előzetes egyeztetésnek megfelelően ettől eltérő időpontokban is lehetséges. Ezen időpontban a gyermek azon hozzátartozóját, aki látogatási engedéllyel rendelkezik, az arra kijelölt helyen fogadja.

- Az oktatási – nevelési intézményben hozzátartozó nem látogathat.
- A lakásotthonban idegen személy nem tartózkodhat!
- Barát, barátnő lakásotthon vezetői engedéllyel naponta 14.00-15.00 óráig és 17.00-18.00 óráig látogathat az arra kijelölt helyen.
- A gyermek felel az általa fogadott kiskorú magatartásáért. A mindenkori szolgálatban lévő nevelő intézkedni köteles a mások nyugalmát, a biztonságot, a környezetet vagy a közérkölcst sértő magatartást tanúsító látogatóval szemben, hogy a látogató a lakásotthon területét hagyja el.
- Akit a lakásotthonból az intézményi vagy iskolai magatartás és házirend megsértése végett eltanácsoltak, az intézmény területén nem tartózkodhat.
- A gyermek gyámhivatali határozat alapján tarthat kapcsolatot az abban meghatározott időben és személyekkel.
- A hazautazás időpontját a gyámhivatali határozatok tartalmazzák.
- A hozzátartozó köteles a gondozott gyermekért a megjelölt időpontban megjelenni és őt a megadott időpontban visszahozni.
- Amennyiben a gyámhivatal a gyermekvédelmi gyámot felhatalmazza, hogy az időszakos kapcsolattartási kérelem tekintetében döntsön, a gondozási helyről legfeljebb két napra történő eltávozásáról, valamint a két napnál hosszabb szabadság engedélyezéséről a gyermekvédelmi gyám megállapodást köt a kapcsolattartóval.
- Az utazási költséget a hozzátartozó és a lakásotthon biztosítja.
- A középiskolás vagy a 16. életévét betöltött és önállóan közlekedni tudó gyermek egyedül is hazautazhat.
- Telefonon tartott kapcsolattartás időpontja; 16 – 18 óra között. Ebben az időben hívhatják gyermekeinket a hozzátartozók. Szolgálatban lévő felnőtt a beszélgetést, illetve a kapcsolattartást a kapcsolattartási naplóban rögzíti.
- Az infokommunikáció korszerű eszközei a kapcsolattartás napi formáit is megváltoztatták, így a magánélet védelme kiterjed a fizikai és az interneten megvalósuló zaklatásra egyaránt. Az egyén méltóságát és magánélethez fűződő jogát biztosítani kell a közösségi médiatérben is.
- Nagykorú neveltjeink az intézeti telefonon csak hivatalos ügyeiket intézhetik, előzetesen megbeszélve.
- A látogatóknak is kötelességük betartani a házirendet.

- Nevelő csak a neki átadott pénzért, csomagért vállal felelősséget.
- A szabadidő otthonon kívüli eltöltése mindenkor csak nevelői engedéllyel történhet, ellenkező esetben szökésnek (engedély nélküli eltávozásnak) minősül.
- Szórakozóhelyre és azok rendezvényeire csak középiskolás, pénzzel, engedéllyel, rendelkező fiatal mehet. Ezt a kedvezményt általános iskolás nem veheti igénybe.

Feltétel: - a képességeinek megfelelően teljesít az iskolában, nem kapott elégtelent, beírást és a házirendet betartja.

Időpontja: Péntek: 19 – 22 óráig

Szombat: 19 – 22 óráig.

Ettől eltérni csak a gyám előzetes engedélyével lehet.

A nagykorúak bejelentési kötelezettséggel a lakásotthon területét elhagyhatják.

A gyermekotthonba belépésre jogosultak:

Az intézménnyel szerződéses jogviszonyban álló személyek (fenntartó és képviselője, üzemeltetés; közalkalmazotti jogviszonnyal, megbízási szerződéssel, önkéntes szerződéssel, együttműködési megállapodással, hallgatói/tanulói jogviszonnyal rendelkezők; gyakorlatra érkezők, iskolai közösségi szolgálatot teljesítők).

Az intézménybe beléphetnek továbbá az alábbi jogszabályok alapján:

- 15/1998 NM rendelet 2.§ (3) bekezdése alapján a **gyermekjogi képviselő** részére biztosított a látogatás során a gyermekotthon területén belül a gyermekek számára könnyen hozzáférhető és négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiséget;
- 15/1998 NM rendelet 85.§ (7) bekezdése alapján a megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a gyermekotthon helyszínt biztosít a **megelőző pártfogó felügyelőnek** az esetmegbeszélés megtartásához, a viselkedéskorrekciós esetkezelési módszerek alkalmazásához és a megelőző pártfogással összefüggő egyéb feladatai elvégzéséhez;
- 15/1998 NM rendelet 87.§ (5) bekezdés szerint a gondozott gyermeket a **kapcsolattartásra jogosult hozzátartozója** a gyámhivatal, illetve a bíróság döntésének megfelelően látogathatja a gondozás helyszínén;
- 15/1998 NM rendelet 112.§ szerint a házirendben kell megállapítani különösen a c) pont alapján a gyermekeknek, fiatal felnőtteknek a hozzátartozókkal, illetve más

személyekkel történő kapcsolattartásra, a látogatás rendjére, az intézetből történő eltávozás és visszatérés rendjét;

- 2012. évi XXXVI törvény az Országgyűlésről 98.§ (4) bekezdése alapján a **képviselői** igazolvány valamennyi közigazgatási szervhez, valamint a közintézetekhez és közintézményekhez belépésre jogosít;
- 2011. évi CXI törvény az alapvető jogok biztosáról 22. § (1) bekezdése alapján a helyszíni ellenőrzés során az **alapvető jogok biztos**a vagy a felhatalmazása alapján a vizsgálatot végző munkatársa;
- 2011. évi LXVI. törvény az Állami Számvevőszékről 28.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján a helyszíni ellenőrzés során az ellenőrzött szervezet, illetve munkatársai kötelesek a **számvevő** részére a szervezet helyiségeibe való belépést, valamint a papír alapú és informatikai eszközökkel kezelt adatnyilvántartó rendszerekbe való betekintést biztosítani;
- 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról (ÁNTSZ) 64.§ (1) bekezdés szerint a **kormányzati ellenőrzést végző személy** a feladatai ellátása érdekében az ellenőrzött, és az ellenőrzés kapcsán adatszolgáltatásra kötelezett szerv, szervezet bármely helyiségébe beléphet, számára akadálytalan hozzáférést kell biztosítani valamennyi dokumentumhoz és az informatikai rendszerek archív és élő adatállományához;
- 381/2016 (XII. 2) kormányrendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról 8.§ (1) bekezdése alapján a szolgáltató gondoskodik arról, hogy a **jogvédelmi képviselő** a szolgáltató területére beléphessen, munkáját zavartalanul végezhesse;
- 2011. évi CLXIII. törvény az ügyészségről 4.§ (4) bekezdés alapján az **ügyész** eljárása során az eljárással érintett szerv, személy rendelkezése alatt álló területre, helyiségbe az igazolványa felmutatásával beléphet.

A gyermekek magánélethez való jogainak védelméből következik, hogy az intézményvezetőnek joga van korlátozni az intézménybe való belépést, ha azt az intézményben élő gyermekek ellátási szükséglete (életkora, egészségi állapota, fogyatékossága, pszichés tünetei, beilleszkedési vagy magatartási zavarai stb.), az intézményben folyó nevelési munka zavartalanságának biztosítása, és általánosságban az intézményben élő gyermekek jogainak, mindenek felett álló érdekeinek érvényre juttatása megköveteli.

A gyermeki jogok tisztelete olyan politikai és alkotmányos kultúrát feltételez, amelyben a gyermekek nem lehetnek pártpolitikai tevékenység díszletei vagy eszközei. A gyermek alapvető emberi jogokkal, saját nézetekkel, érzésekkel rendelkező individuum, aki senki számára sem válhat eszközzé vagy tárggyá. Kampányeszközként való felhasználásuk éppen ezt a jogot sérti meg, teszi a gyermeket a jog alanyából a pártpolitika tárgyává. A gyermekek pártpolitikai célú szerepeltetését, illetve felhasználását nem igazolja és nem is igazolhatja az önkéntesség, a beleegyezés. Önmagában a szülői hozzájárulás igénylése is jogsérelemhez vezethet, ugyanis a szülőt közvetve vagy közvetlenül a politikai nézetei, szimpátiája kifejezésére kényszerítheti, és e kényszerhelyzet elszenvedője végső soron a gyermek lesz.

Látogatás rendjének szabályaihoz kapcsolódó egyéb rendelkezések

Amennyiben valaki az intézmény működésére vonatkozó felvilágosítást kér, ezen joga gyakorlása során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a lakásotthon rendeltetésszerű működését vagy a gyermekek jogait aránytalanul sérti vagy akadályozza. Erre tekintettel a felvilágosítás kérésére főszabály szerint közérdekű adatigénylés vagy képviselői kérdés esetén elsődlegesen az intézményvezető által írásbeli tájékoztatás keretében kerül sor.

Amennyiben a lakásotthon működésével kapcsolatos felvilágosítást kérő személy személyesen kívánja felkeresni a lakásotthont, úgy arra – a belépésre jogosító megfelelő jogalap igazolása mellett – csak az intézményvezetővel előre egyeztetett időpontban kerülhet sor.

A gondozási helyen ellátott tizenhét év alatti gyermekekről kamerafelvétel készítéséhez, annak felhasználásához elengedhetetlen a törvényes képviselő (szülő vagy gyermekvédelmi gyám) hozzájárulása és figyelemmel kell lenni arra is, hogy a gyermekek érdekeivel nem lehet ellentétes a kamerafelvétel készítése, illetve annak felhasználása. Mindezekre tekintettel – összhangban az alapvető jogok biztosa és helyettesei által a tárgykörben kiadott közleményben foglaltakkal – a gyermekek pártpolitikai célú szerepeltetése, illetve a gyermekekről készült felvételek pártpolitikai célra történő felhasználása még az önkéntességgel, a beleegyezéssel vagy a törvényes képviselő hozzájárulással sem igazolható, ezáltal tilos.

Magatartást formáló motivációs rendszer

Jutalmazás-elmarasztalás: Nevelőmunkáink során gondozottaink magatartását, tanulmányi és önkiszolgáló munkáját, egyéb tevékenységét folyamatosan értékeljük, a kívánt normák betartását elsősorban a pozitív tevékenység megerősítésével érjük el. Olyan nevelési gyakorlatot alakítottunk ki, amelynek során a gyermekek minden helyes megnyilvánulását elismerjük, minden helytelen cselekvését pedig a megfelelő mértékben az emberi és gyermeki jogkörök betartása mellett elmarasztaljuk.

Fontos a gyermekeket közvetlenül nevelők nagyobb gyermekismeretéből származó felelősség és a szükséges szakmai, vezetői kontroll, a lakásotthonon belüli eljárások pontos összehangolása.

Fontos a gyermek személyiségállapotának pontos elemzése, ismerete, az elvárások és azok teljesítésének folyamatában a megfelelő arányok tartása, ezáltal a fejlődés elősegítése.

A jutalmazás-elmarasztalás értelmezésében elengedhetetlen annak egységes gyakorlati magvalósítása.

Értékelő – jutalmazó - értékteremtő rendszer

A motivációs – értékelő rendszer céljai:

- az általánosan elfogadott értékrend közvetítése,
- pozitív viselkedés elismerése, megerősítése, jutalmazása,
- viszonyítási keret biztosítása a gyermekek részére,
- sikerélmények által pozitív énkép kialakítása,
- annak megllátatása, hogy a boldoguláshoz személyes erőfeszítések szükségesek,
- jutalmazás általi ösztönzés a pozitív változások elérésére.

Értékteremtő rendszer

Célja, hogy a lakásotthon minden lakója (az általánosan előírt tevékenységeken túl) képességének és adottságának megfelelően hozzájáruljon olyan, az otthon működésével összefüggő szellemi és fizikai értékek megteremtéséhez, melyek a lakásotthon életét színesítik, környezetét gazdagítják, társadalmi elfogadottságát és elismerését növelik.

Ki-ki egyéni erősségeire építve önkéntesen járulhat hozzá az otthon gazdagításához. Az értékteremtés kiterjed a lakásotthon dolgozóira is, akik ezen a téren is pozitív példával járhatnak elől, bizonyítva elhivatottságukat.

A` jobbító szándék, a tenni akarás és lelkesedés a lakásotthon igazi közösséggé kovácsolódásának lehetőségét rejti, a kézzel fogható értékek egy része a lakásotthont gazdagítja.

Szellemi értékek:

- versenyeken való részvétel (sport, versmondó, kulturális, rajzpályázat),
- programok, versenyek, bajnokságok szervezése, lebonyolítása,
- pályázatok megírása,
- táborszervezés,
- ünnepi műsorokon való szereplés, gyermekek felkészítése versenyekre, szereplésekre,
- gyermekönkormányzatban végzett munka,
- szakkör, személyiségfejlesztő csoport vezetése,
- támogatók, szponzorok felkutatása,
- egyéb közösségi munka.
- Fizikai értékek:
- szakkörökön különböző alkotások készítése,
- ajándékok, ünnepi üdvözlőlapok készítése,
- meglepetés készítése a csoport tagjainak (pl: sütemény),
- kertrendezés, virágosítás, patak takarítása, szemétszedés,
- fizikai segítség nyújtása a karbantartóknak, udvarosnak,
- udvari gyümölcsös metszése, gondozása,
- a lakásotthon festésében, rendezésében nyújtott segítség,
- az otthon környezetét szépítő, fejlesztő fizikai munka.

Az értékteremtés jutalmazásának formái:

- szóbeli elismerés, oklevél, tárgyjutalom,
- jutalom kirándulás, jutalom program, jutalom táborozás.

Elmarasztalás

Az elmarasztalás megállapítását motiválja mindenkor a gyermek iránt érzett szeretet. Legyen az személyiségformáló, nem megtorló.

Ha a gyermek magatartása fokozott nevelői ráhatással sem változik kellően, vagy súlyos vétséget követ el, az előírt elmarasztalásokat kell alkalmazni vele szemben.

Az elmarasztalás nem lehet öncélú eszköz a nevelő számára. Elmarasztalás előtt figyelmeztetni kell a gyermeket helytelen magatartására, cselekedeteire.

Az elmarasztalás mindenkor alkalmazkodjék a gyermek életkori sajátosságaihoz és legyen arányban a cselekedettel.

Vegyük figyelembe a fokozatosság elvét. Meg kell előzni a fegyelemsértést, figyelemfelkeltéssel, elbeszélgetéssel.

Az elmarasztalás okát tudatosítani kell a gyermekkel.

Az elmarasztalás nem lehet megtorló, megszégyenítő, megalázó. Nem mehet a gyermek fejlődésének rovására (mint pl: testi fenyítés, ruházat megvonása, egészségre, pszichikumra káros hatások).

Megfelelő körütekintés és mérlegelés mellett vonjuk be a gyermekeket az elmarasztalásba.

Az elmarasztalás a megfogalmazott alapelvekkel nem lehet ellentétes.

Súlyos és visszatérő esetekben javaslatot teszünk a gyermek speciális gyermekotthoni elhelyezésére.

Az utógondozói ellátottak súlyos, sorozatos fegyelemsértése az utógondozói ellátás megszűnését eredményezi.

A GYERMEKEK ÉRDEKVÉDELME

A gondozott gyermekeknek joguk van érdekeik védelméhez, azok érvényesítéséhez.

Az érdekképviselő és a panaszjog érvényesítésének módja

1. A gyermekek érdekeinek képviselőre az intézményben gyermekönkormányzat és érdekképviselői fórum működik, melyek saját szervezeti és működési szabályzattal rendelkeznek. A csoporttársaikkal közösen évente választhatnak egy fő küldöttet, aki rendszeresen részt vesz a gyermek- önkormányzati üléseken és képvisel benneteket, valamint ott gyakorolja a számotokra biztosított jogokat.

2. A gyermekönkormányzat – az igazgató véleményének kikérésével – dönt saját működéséről. Szervezeti és működési szabályzatát a választó gyermekközösség fogadja el,

és az igazgató hagyja jóvá. A jóváhagyás csak akkor tagadható meg, ha a szabályzat jogszabálysértő vagy ellentétes az intézmény szervezeti és működési szabályzatával, illetve házirendjével.

3. A gyermekönkormányzat véleményt nyilváníthat az intézmény vezetőjénél az intézmény működésével és a gyermekekkel kapcsolatos valamennyi kérdésben, amit a vezetőnek figyelembe kell vennie.

4. Az otthon lakóinak joguk van a választott otthon tanácsban dolgozni, panaszukkal hozzájuk fordulni, az otthongyűlésen véleményüket elmondani.

5. Az érdekképviselői fórumban a gyermekönkormányzat képviselője szavazati joggal rendelkezik.

6. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.

7. Az érdekképviselői fórum az igazgatónál véleményt nyilváníthat a gyermeket, fiatal felnőttet érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról. Az érdekképviselői fórum egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

8. A gyerekek véleményüket, panaszukat kulturált formában bármikor elmondhatják. Ha valaki nem meri elmondani, írásban névvel vagy név nélkül is eljuttathatja nevelőjének, gyámjának.

9. A több gyermeket érintő problémák, jövőre vonatkozó tervek csoport megbeszélésen kerülnek megtárgyalásra.

10. A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az igazgatónál vagy érdekképviselői fórumánál:

a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén.

c)

11. Az igazgató, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, a gyermekönkormányzat, a fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

12. Mindezek a jogok a gyermeket, a szülőket, a dolgozókat, illetve a törvényes képviselőt is megilletik.

13. A 91011-A/28-23/2020 Intézményvezetői utasítás a Panaszláda használatáról alapján az alábbiak szerint:

A panaszjog gyakorlása magába foglalja a gyermekotthonokban, lakásotthonokban kihelyezett Panaszláda használatát.

A gondozási helyen élő gyermekeket tájékoztatni szükséges a kihelyezett Panaszláda használatáról, azaz funkciójáról, a panaszok kezelésének módjáról, az alábbi szabályozás alapján.

A Panaszláda a gondozási helyen kerül kihelyezésre, minden gondozott számára hozzáférhető helyen. A Panaszláda felnyitása és tartalmának megtekintése heti rendszerességgel történik, a gyermekotthon vezető és egy tanú jelenlétében.

A panasz beérkezése időpontjának a Panaszláda felbontásának időpontját kell tekinteni. A panasz elbírálása során fokozottan ügyelni kell a személyes adatok védelmére és a gyermeki jogok érvényesülésére irányadó jogszabályi rendelkezések betartására.

A láda tartalmának megtekintése után feljegyzés készítése szükséges, akkor is, ha a Panaszláda üres. A feljegyzés tartalmazza a Panaszláda megtekintésének pontos dátumát, idejét (óra, perc), a láda tartalmának leírását, jelenlevők nevét és aláírását.

A Panaszládában elhelyezett beadványok érkeztetése, iktatása és kezelése az Intézmény iratkezelési szabályzatában írtaknak megfelelően történik, beleértve a névtelenül benyújtott beadványokat is.

Ha nincs panasz, akkor a feljegyzés egy példányát a gondozási helyen kell irattározni, tárolni.

Panasz esetén a gondozási hely példányán kívül (irattár) egy példányt az igazgató részére e-mail formájában meg kell küldeni.

Amennyiben a panasz tartalma a szakmai egység, gyermekotthon-vezető kompetenciájába tartozik, a gyermekotthon vezető intézkedik, melyről tájékoztatja az intézményvezetőt, a panaszost és minden érintettet.

Amennyiben a panasz tárgya meghaladja a szakmai egység vezető kompetenciáját, mint például érdekellentét, konfliktushelyzet, elfogultság, az intézményvezető intézkedik. Az intézkedésről tájékoztatja a szakmai egység vezetőjét, a panaszost és minden érintettet.

A panasz előterjesztőjét a vizsgálat eredményéről - a panasz átvételét követő 30 munkanapon belül – hosszabb elintézés igénylő esetben a kivizsgálást követően haladéktalanul, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

Névtelenül benyújtott panasz esetén, az Intézmény faliújságján elhelyezett hirdetményben azt kell közölni, hogy a panaszban foglaltak kivizsgálása, és az esetleg szükséges intézkedések megtétele megtörtént.

A panaszos figyelmét a válaszadás során fel kell hívni arra, hogy az ismételten előterjesztett, de új tényt, új körülményt nem tartalmazó panasz újabb kivizsgálás nélkül irattárba helyezhető.

A Panaszládában érkezett panaszokat az elbírálást követő öt (5) évig meg kell őrizni, majd a selejtezésükre az általános iratkezelési szabályok irányadóak.

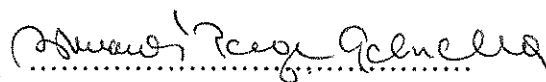
A Panaszláda használatához fűződő jog gyakorlása nem érinti a panaszosnak a jogszabályban biztosított panasztételi, jogorvoslati jogának érvényesítését. Erre a körülményre a panaszost a válaszadás során figyelmeztetni kell.

Járványveszély

A COVID-19 vírus, illetve egyéb vírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a Nemzeti Népegészségügyi Központ és az irányítószerv által kiadott hatályos eljárásrend útmutatóját kell követni a lakásotthon munkavállalóinak, ellátottainak és a lakásotthonba látogatóknak.

Az eljárásrendben szereplő iránymutatás segíti a gyermekvédelmi szakellátási intézmények COVID-19 vírus okozta járványveszély miatt követendő eljárást.

Eger, 2026. május 27.

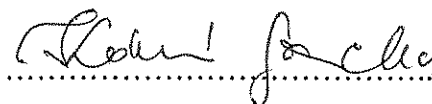


gyermekotthon vezető

Egyetértek:



Érdekképviselői Fórum vezető



Gyermekekönkormányzat vezető

A házirendet a nevelőtestület és a gyermekönkormányzat véleményének figyelembe vételével jóváhagyom:

Eger, 2026. május 27.



Nyesőné Maksa Erika
intézményvezető